

POGOJI UPORABE SPLETNE TRGOVINE WWW.STASKKA.COM

Pri določanju pogojev poslovanja so upoštevani veljavni predpisi po:

- **Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno** – ZPZDC-1 (Uradni list RS, št. 32/14 in 47/15 – ZZSDT)
- **Zakon o storitvah na notranjem trgu** - ZSNT (Uradni list RS, št. 21/10)
- **Zakon o varstvu potrošnikov** - ZVPot (Uradni list RS, št. 98/04 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUE, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14, 19/15 in 55/17 – ZKoliT)
- **Zakon o javni rabi slovenščine** – ZJRS (Uradni list RS, št. 86/04 in 8/10)
- **Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami** - ZVPNPP (Uradni list RS, št. 53/07)
- **Zakon o elektronskem poslovanju na trgu** - ZEPT (Uradni list RS, št. 96/09 – uradno prečiščeno besedilo in 19/15)
- **Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov** - ZIsRPS (Uradni list RS, št. 81/15)
- **Zakon o elektronskih komunikacijah** – ZEKom (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17)
- [Besedilo uredbe GDPR](#)
- [Predlog Zakona o varstvu osebnih podatkov \(ZVOP-2\)](#)

S to spletno stranjo in imenom STASKKA - Vse za otroka upravlja podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. (v nadaljevanju kratko ime: MEDIAL, Staša Rep S.P.) vpisano v Poslovni register Slovenije z dne 26.10.2015 (Izpostava Celje, številka: 316-03-04765-2015/2) in matično številko **6941834000**. Podjetje je zavezano za plačilo DDV-ja (DŠ: **SI31682057 z dne 13.06.2017**). Vsebine, objavljene na spletnih straneh (www.staskka.com) so last MEDIAL, Staša Rep, S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur, Slovenija in se lahko uporabljajo le v nekomercialne namene,

kjer pa morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah in se torej ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati.

Prav tako si MEDIAL, Staša Rep S.P. pridržuje pravico do sprememb vsebin brez predhodnega obvestila. Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z veljavno slovensko zakonodajo.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. se po svojih najboljših močeh in z vso skrbnostjo trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. ne prevzema odgovornosti za morebitne posledice pri uporabi zgoraj naštetih spletnih strani in vanjo vključenih vsebin.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne viruse, ki bi se k uporabnikom prenesli s te spletne strani, zato uporabnikom priporoča da svojo programsko opremo ustrezno zavarujejo pred virusi pred morebitnim prenosom s te spletne strani.

Pridržujemo si pravico, da uporabnike napotimo na druge strani svetovnega spleta in ne prevzemamo nikakršne odgovornosti za njihovo vsebino.

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE TRGOVINE

1. SPLETNA TRGOVINA IN DOLOČITEV DEJAVNOSTI

www.staskka.com je spletna trgovina podjetja MEDIAL, Staša Rep, S.P., ki se pojavlja pod imenom Otroška spletna trgovina **STASKKA - Vse za otroka**. Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka ponuja nakup kakovostnih lesenih igrac znamke KIDKRAFT, LittleBirdToldme, HABA, Izziwotnot, Mathy by Bols, De Eekhoorn itn. Naše podjetje stremi h kakovostni ponudbi lesenih igrac, ki so testirane in preizkušene, brez svinca in

ostalih škodljivih snovi, ki jih najdemo na trgu. MEDIAL, Staša Rep, S.P. si pridržuje pravico sprememb prodajnega asortimana v spletni trgovini brez predhodne najave.

Podatki o podjetju in opredelitev dejavnosti:

MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.

DŠ: SI31682057 (VAT ID) Smo davčni zavezanci z dne 13.06.2017.

MŠ: 6941834000

Podjetje je vpisano v Poslovni register Slovenije z dne 26.10.2015 (številka: 316-03-04765-2015/2).

Poslovni račun odprt pri N26 BANK GMBH

TRR: DE27 1001 1001 2622 8614 80 pri N26 BANK GMBH, Klosterstraße 62, 10179 Berlin, Nemčija

Delitev dejavnosti po SKD:

47.910 Trg.na drob. po pošti ali po internetu

46.490 Trgovina na debelo v tranzitu

74.100 Grafično Oblikovanje

18.130 Priprava za tisk in objavo

Naslov oz. sedež podjetja:

Ulica A.M.Slomška 5a

3230 Šentjur

Slovenia

Ostali kontaktni podatki:

E info@staskka.com

2. CENE

Vse cene objavljene v spletni trgovini vključujejo DDV in so izražene v EUR in so vezane na državo (smo zavezanci za DDV).

Ponudba velja do razprodaje zalog. Pri nakupu veljajo cene in popusti v trenutku oddaje naročila. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Navedene cene veljajo le za nakupe v spletni trgovini STASKKA - Vse za otroka v lasti MEDIAL, Staša Rep, S.P. Objavljene cene ne vključujejo stroškov dostave oziroma pošiljanja. Vse posebne oziroma akcijske ponudbe objavljene na spletni strani veljajo v roku svoje omejitve - do razprodaje zalog v tem obdobju. Omejitev je časovno opredeljena.

3. NAKUPNA POGODBA/SHRANJEVANJE POGODB IN JEZIK POSLOVANJA

Pred nakupom preko spletne strani, je pomembna seznanitev z naslednjimi rubrikami:

- pogoji poslovanja,
- ter
- varstvo osebnih podatkov, ki se nanaša na varstvo zasebnosti in osebnih podatkov kupca.

Z uporabo spletne strani uporabnik sprejema in soglaša z vsemi določbami teh pogojev poslovanja, ki vključujejo tudi vse povezave in njihove sestavne dele ter potrjuje, da je bil seznanjen z pogoji poslovanja in varstvom osebnih podatkov.

Nakupna pogodba - račun je vedno sklenjen v slovenskem jeziku in/ali srbo-hrvaškem jeziku, v kolikor gre za kupce iz Hrvaške ali Srbije, ki ga podajo na zahtevo. Potrošnik ima tudi možnost skleniti pogodbo v angleškem jeziku, v kolikor na spletni strani (čisto na vrhu strani) s klikom na zastavo izberejo jezik English. Pogodba je sklenjena s samodejno poslanim e-mailom, ki vsebuje

obvestilo o prejetju naročila takrat, ko je vplačana kupnina, in velja kot potrdilo o nakupu, ki ga je potrošnik vpisal ob registraciji ali neregistraciji (nakup ste opravljali kot gost).. Ob prevzemu blaga dobi kupec en izvod le tega - original na svoj e-mail naslov, ki ga je navedel ob registraciji, kopija pa bo shranjena na sedežu podjetja in jo lahko prejmete na pisno zahtevo. Pišite nam na naslov: Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka, MEDIAL, Staša Rep S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur ali pošljite zahtevo na e-mail: info@staskka.com.

V kolikor želi stranka sklenjeno pogodbo oz. račun prejeti v elektronski obliki (pdf) preko e-maila nam mora to sporočiti na zgornji e-mail naslov.

Potrošnik si mora potrdilo in pogoje natisniti ali shraniti na primeren trajni nosilec podatkov, enako Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka predlaga, da si trajno shrani tudi dokument Pogoji poslovanja, ki je dostopen na sprednji strani spletne trgovine.

Vse sklenjene pogodbe se hranijo na sedežu podjetja; dostop do le-teh je možen z naročilom po e-pošti: info@staskka.com ali pisno na naslov podjetja: MEDIAL, Staša Rep S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur

4. REGISTRACIJA IN ZAŠČITA ZASEBNOSTI

V spletni trgovini STASKKA - Vse za otroka se lahko prijavite kot registriran uporabnik. Vsebine spletne trgovine so dostopne tudi anonimnim uporabnikom. Registrirani uporabniki v postopku registracije posredujejo zahtevane podatke. Vsak registriran uporabnik si izbere sam svoje uporabniško ime in geslo, ki naj bo tajno. Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo s svojim uporabniškim imenom in z geslom upravljal izključno sam oz. od njega pooblaščen oseba. Vsak uporabnik samostojno odgovarja za vsebine, ki jih vpiše na straneh www.staskka.com.

V MEDIAL, Staša Rep, S.P. so vaši osebni podatki varni pred tretjimi strankami in bodo uporabljeni le za storitve s strani MEDIAL, Staša Rep, S.P. (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Obiskovalec z izvedeno registracijo dovoljuje lastniku spletnega mesta zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese pri registraciji. Vsi podatki, ki jih obiskovalec navede pri registraciji, so namenjeni le poslovanju ponudnika, ki jih ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Trajno hranimo podatke, ki jih je obiskovalec vnesel ob registraciji v računalniški sistem, ki je ustrezno varovan in zaščiten.

Če se naročite na E-Novice se lahko kadarkoli odjavite od prejemanja obvestil - vse kar morate storiti je, da kliknete na spodnjo povezavo, kjer piše unsubscribe ali odjava.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter poskrbi za varnostno zaščito svojega računalnika ali drugega elektronskega medija prek katerega komunicira s ponudnikom ter ne dovoli nepooblaščenih uporabe tretji osebi.

5. BISTVENE LASTNOSTI IZDELKOV

Bistvene lastnosti vseh izdelkov so napisane poleg vsakega izdelka, s klikom na izdelek. Pri nekaterih izdelkih so objavljena tudi navodila za uporabo, kjer se nahajajo koristni nasveti namenjeni boljšemu vzdrževanju in uporabi izdelkov ter navodila za uporabo le-teh. Pri izdelkih KidKraft so praktične video ponazoritve izdelkov in sicer v samem opisu izdelkov. Prav tako so dostopne na spletni strani www.youtube.com. Stranka lahko pokliče za pomoč in informacije pri uporabi na katerokoli navedenih kontaktnih številkih na prvi strani spletne strani oz. podatkih o podjetju.

6. VRAČILO BLAGA IN REKLAMACIJE

6.1. Vračilo izdelka

Vsak kupec ima pravico do odstopa od pogodbe. V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) - (43.č člen) ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od dneva prevzema blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Ponudnik predlaga, da kupec to stori po elektronski pošti na naslov: info@staskka.com in pisno na sedež podjetja na podlagi posebej zato pripravljenega obrazca [Odstop od pogodbe](#).

V primeru, da s kupljenim izdelkom iz kakršnega koli razloga niste zadovoljni in želite odstopiti od pogodbe, nam lahko izdelek vrnete v **14 dneh** od datuma prevzema. Šteje se, da je sporočilo o odstopu od pogodbe pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. **Edini strošek, ki vas bremeni v tem primeru, je neposreden strošek vračila blaga.** Če odstopite od pogodbe, smo vam dolžni v najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe povrniti vsa opravljena plačila.

Blago mora biti **nerabljeno, nepoškodovano** in v **nespremenjeni količini**, uporabljano mora biti v skladu z navodili in zapakirano v **originalno embalažo**. Paket ne sme biti odprt ali že uporabljen. Priložite tudi **kopijo računa**.

Slednjega mora vrniti podjetju najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v nespremenjeni količini, v originalni embalaži, ne sme biti odprt in z veljavnim računom. Če kateri od teh pogojev ni izpolnjen, bomo izdelek/e vrnili kupcu na njegove stroške. Nesprejem vrnjenega izdelka, kupca ne odveže od odgovornosti plačila.

Kupnino vam bomo povrnili najkasneje v 14 dneh na vaš bančni račun, ki ga morate navesti v svojem zahtevku priloženem vrnjenemu blagu.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (personalizirani izdelki, pohištvo po naročilu), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo - 5. odstavek 43.č člena ZVPot.

6.1.2. Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe sklenjene na daljavo, to je od spletnega nakupa.

Odstopni rok poteče 14 dni od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik oziroma, v primeru delne izdobe posameznih kosov blaga iz enega naročila rok potečete 14 dni od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnjem kosu blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P., Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka, Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur, Slovenija, e-naslov: info@staskka.com o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priložen vzorčni odstopni [obrazec](#)¹. Ne glede na obliko odpovedi mora potrošnik podjetju predložiti kopijo računa.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

¹Obrazec - priložen na koncu pogojev poslovanja kot priloga

6.1.3. Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu in vrnjenega izdelka od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila. Tako povračilo podjetje izvede s plačilnim sredstvom bančne transakcije na TRR potrošnika; zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne ali izroči podjetju, ki je potrošniku blago dostavilo, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o dostopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Strošek katerega nosi

kupec - potrošnik je neposreden strošek vračila blaga-odvoza kar znaša:

- *za sedežne garniture, vrtno hiške, kavče, dvosede in postelje* - **205 EUR**

brez DDV (250.10 EUR z DDV) - prevzem na paleti, ki je bila priložena ob prevzemu

- *stroške sobe* - **150 EUR brez DDV (183 EUR z DDV)** - prevzem na paleti, ki je bila priložena ob prevzemu,

- *za ostalo blago* - **13 EUR brez DDV (15,86 EUR z DDV)**

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

6.1.4. Omejitve pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe

Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži. Možnost vračila ne velja za:

- za blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (personalizirani izdelki), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, razen v primeru, če pride npr. do tiskarske napake v imenu oz. besedilu željene personalizacije (5 odstavek 43.č člena ZVPot).

Zgoraj navedene informacije so na voljo tudi v obliki dokumenta.

6.2. Reklamacija izdelka

Če sumite, da je bila pošiljka med dostavo poškodovana, prejeto blago preglejte takoj in ob prisotnosti dostavljavca. Vse kasnejše reklamacije glede poškodb blaga ali prevzete količine prevozniki upoštevajo le izjemoma in jih tudi naše podjetje ne more rešiti ali upoštevati. Morebitne poškodbe vnesite v zapisnik, katerega je dostavljavec dolžan podpisati. Še posebej bodite pozorni na blago, ki ima nalepko steklo, lomljivo ali kaj podobnega. Zaželeno je tudi, da je poškodba zabeležena s fotoaparatom.

Za blago prodajalca velja prostovoljna garancija, če je tako navedeno na **garancijskem listu** ali **računu**, ki je kupcu izročen ob dobavi, in sicer tako dolgo, kolikor je na takšni listini navedeno, obvezna garancija pa velja pod zakonskimi pogoji. V primeru prostovoljne garancije so za vprašanja, kjer garancija odstopa od teh splošnih pogojev ali zakonske ureditve, merodajna določila prostovoljne garancije. Vsaka garancija je veljavna le ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter proti predložitvi garancijskega lista ali računa.

1. Kolikor informacije o prostovoljni garanciji na listinah iz prejšnje točke ni, se v vsakem primeru šteje, da prostovoljne garancije ni.

2. Kolikor je odgovornost prodajalca po teh splošnih pogojih izključena, to velja tudi za osebno odgovornost njegovih delavcev, dostavljavcev, zastopnikov, predstavnikov in izpolnitvenih pomočnikov.

3. Prodajalec odgovarja za stvarne napake blaga v skladu z določili civilnega prava. Za potrošnike veljajo določila prava varstva potrošnikov, tudi če odstopajo od v nadaljevanju navedenih pravil.

Vsi izdelki imajo garancijo, ki je odvisna od dobavitelja/proizvajalca. V primeru reklamacije se kupec obrne na prodajalca/svetovalca. Prodajalec posreduje reklamacijski zapisnik dobavitelju/proizvajalcu in poskrbi za urgentno reševanje reklamacij.

Vsak izdelek ima svoj opis s splošnimi značilnostmi, opisanimi v točkah. Deklaracija prihaja skupaj z garancijo proizvajalca, pogoji uporabe, drugimi pogoji ter opisi blaga. Pri nakupu vam priporočamo, da pregledate vse prejete izdelke.

Pogoji za uveljavitev garancije so:

- izdelek morate sestaviti v skladu s priloženimi navodili za sestavo in namestitvev pohištva;
- izdelek je treba uporabljati izključno za predvideni namen in vzdrževati v skladu s pravili uporabe;
- garancija velja za pomanjkljivosti pri kakovosti izdelka, nastale v proizvodnji, prodaji ali prevozu blaga.

Kupec izgubi pravico do garancije v naslednjih primerih:

- če niso bila upoštevana navodila za montažo in če izdelka ne vzdržuje v skladu s pravili o uporabi;
- če je blago poškodovano po strankini krivdi;
- če je pohištvo poškodovano zaradi višje sile.

V primeru, da škodo odkrijete ob dostavi, Vas prosimo, da blago sprejmete in na dobavnici zabeležite, da je blago kazalo škodo, ki je nastala ob prevozu. Ne priporočamo Vam, da zavrnete prevzem blaga, ker poteka obdelava reklamacije (npr. razpošiljanje nadomestnih delov) praviloma hitreje kot

obdelava novega naročila. Prosim Vas, da odprete embalažo in nas obvestite o škodi.

Če po odprtju embalaže odkrijete škodo (škoda, ki je nastala ob prevozu ali pomanjkljivo kakovost) ali opazite, da manjka nekaj delov, nas prosim obvestite preko elektronske pošte ali telefona.

Prosim Vas, da elektronsko pošto z Vašimi podatki in številko naročila pošljete na: **info@staskka.com**

Če je le mogoče, nam prosim pošljite tudi nekaj slik, ki prikazujejo vzrok reklamacije. Te slike nam pomagajo pri tem, da obvestilo o škodi ciljno usmerjeno posredujemo našim dobaviteljem in sprožimo pravilne ukrepe.

V primeru, da je blago sestavljeno iz več kosov, Vas prosimo, da nam posredujete številke posameznih delov, ki jih lahko razberete iz navodil za montažo. Če izdelek ni kompleten, Vas prav tako prosimo za navedbo manjkajočih delov. Poskrbeli bomo, da Vam bodo potrebni deli ponovno poslani.

Pri sestavljenem blagu (npr. oblazinjeno pohištvo) se na podlagi Vašega opisa in posredovanih slik odločamo o pomoči uporabnikom ali nadomestilu.

Stvarna napaka

Reklamacijo iz naslova stvarne napake lahko uveljavlja za vsak kupljeni izdelek, ki ima garancijo ali garancije nima. Tako lahko potrošnik zaradi napake na izdelku, za katerega je bila dana garancija, uveljavlja pravice iz stvarne napake, enako pa se odloči lahko tudi takrat, ko ne želi uveljavljati garancijo za izdelek, za katerega je bila dana garancija.

Potrošnik lahko zahteva po lastni izbiri :

- Odpravo napake
- Vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako
- Zamenjavo blaga
- Vračilo plačanega zneska

Pri uveljavljanju pravic iz tega naslova mora potrošnik trgovcu v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da izdelek pregleda. Če napaka ni sporna, mora trgovec čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugoditi potrošnikovemu zahtevku. Če pa o napaki obstaja spor, mora trgovec v roku 8 dni podati potrošniku pisen odgovor.

Pri reklamaciji izdelka upoštevajte naslednja navodila in pravila:

- Če se izdelek pokvari v garancijskem roku pošljite e-pošto na: info@staskka.com, da se dogovorimo za zamenjavo izdelka.
- V primeru lažne reklamacije MEDIAL, Staša Rep S.P. ne vrne izdelka ali kupnine izdelka.
- Ob predaji izdelek ne sme biti v sestavljenem ali razstavljenem stanju, vendar takšen kot ste ga prejeli. Pohištva ni mogoče vrniti, če je bilo uporabljeno. Priporočamo vam, da ob prevzemu pohištva naredite podroben pregled prejetih izdelkov.
- Izdelek mora biti vrnjen skupaj z **originalno embalažo**.
- Obvezno **priložite račun** (lahko je fotokopija). Pošta Slovenije ali GLS, UPS bo prevzela vaš paket na dogovorjenem naslovu in ga po opravljenem servisu/zamenjavi dostavila nazaj, če gre za izdelek v garanciji. Strošek vračila blaga poravna kupec predhodno, z izstavljenim računom podjetja MEDIAL S.P. Ko je račun poravnan, poskrbimo za odvoz blaga nazaj k proizvajalcu.
- Reklamirani izdelek, ki je v garanciji **bo prevzel poštar po naročilu** s strani MEDIAL, Staša Rep S.P.
- Morebitnih **samovoljno poslanih poštnih pošiljk** na naš naslov ne bomo prevzeli.
- Strošek katerega nosi kupec - potrošnik je neposreden strošek vračila blaga-odvoza kar znaša:
 - - za *sedežne garniture, vrtno hiško, kavče, dvosede in postelje* - **205 EUR brez DDV (250.10 EUR z DDV)** - prevzem na paleti, ki je bila priložena ob prevzemu

- - *otroške sobe* - **150 EUR brez DDV (183 EUR z DDV)** - prevzem na paleti, ki je bila priložena ob prevzemu,
- - *za ostalo blago* - **13 EUR brez DDV (15,86 EUR z DDV)**

Prosimo, da pri reklamacijah upoštevate tudi naslednjo garancijsko izjavo:

Garancijska izjava
Izjavljamo, da bo izdelek brezhibno deloval, če bo uporabnik upošteval priložena navodila za uporabo. MEDIAL, Staša Rep S.P. se obvezuje, da bo vse okvare in tehnične pomanjkljivosti, ki bi nastale na izdelku ob normalni uporabi, popravil/zamenjal v garancijskem roku (45 dni).
Proizvajalec nudi za imenovani izdelek 5 let garancije na les (AXI otroške vrtno hiške) in 2 leti na celotno konstrukcijo (AXI) od dneva nakupa ali drug zakonsko določen garancijski rok ob naslednjih pogojih:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • pri reklamaciji morate predložiti veljaven garancijski list in račun o nakupu izdelka (ali kopijo obeh); |
| <ul style="list-style-type: none"> • v garancijski dobi sme servis opravljati le proizvajalec.; |
| <ul style="list-style-type: none"> • izdelek ne sme biti mehansko poškodovan; |
| <ul style="list-style-type: none"> • izdelek mora biti v originalni embalaži in v nespremenjeni količini; |
| <ul style="list-style-type: none"> • izdelek morate uporabljati skladno z navodili; |
| <ul style="list-style-type: none"> • kupec mora sporočiti vidne napake na izdelku v roku 8 dni od nakupa. |

Dodatne informacije v zvezi z reklamacijami
Elektronski naslov za reklamacije: info@staskka.com

Blago lahko reklamirate, če blago nima lastnosti, ki smo jih izrecno obljubili, če so bili poslani napačni izdelki, v napačni količini, ali barvi. **Vračilo personaliziranih izdelkov ni mogoče, razen če gre za napako pri tiskanju**

personalizacije. Personaliziran izdelek se smatra kot izdelek po naročilu - zato je naročilo nepreklicno in nepovratno. **Ko zaključite nakup ne glede na način plačila, ste vezani na naročilo.**

6.2.1. REKLAMACIJA KIDKRAFT ARTIKLOV

V kolikor pride do napake na KIDKRAFT izdelkih, Vam brezplačno pošljemo nadomestni del, glede na ocenitev poškodbe, ki jo oceni podjetje Kidkraft.

Postopek reklamacije:

Da bi Vam lahko poslali nadomestni del po pravilih proizvajalca, nam morate na mail: info@staskka.com v sporočilu:

1. opisati kateri del je poškodovan,
2. iz slike navodil navesti poškodovani oštevilčeni del,
3. poslati sliko okvarjenega dela v višji resoluciji slike (da so poškodbe vidne),
4. Vaše podatke,
5. številko računa ter
6. batch number (kodo) izdelka.

Obrazložitev reklamiranja KidKraft izdelkov:

Nadomestni del Vam bo proizvajalec poslal v najkrajšem možnem času in sicer max. 14 dni. **V kolikor je poškodovanih več delov, Vam bo proizvajalec, glede na njihovo ocenitev poškodbe (razvidnih iz poslanih fotografij), sam poslal na Vaš naslov ali nadomestni del ali nov izdelek.** Starega pa ste dolžni poslati na naslov našega podjetja: MEDIAL, Staša Rep S.P., Ulica A.M.Slomška, 3230 Šentjur, Slovenia. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Edini strošek, ki vas bremeni v tem primeru, je neposreden strošek vračila blaga. Blago mora biti **nepoškodovano** in v **nespremenjeni količini**, neuporabljeno in zapakirano v **originalno embalažo**. Izdelek ne sme biti

preizkušen oz. že uporabljen (sestavljen). Priložite tudi **kopijo računa**. **Predno sestavite kateri koli KIDKRAFT artikel, posamezne dele pregledajte in šele potem sestavite. V kolikor izdelke sestavite in šele nato reklamirate izdelek kot poškodovan, bomo vašo prijavo šteli za neutemeljeno. Paketa ne bomo sprejeli v kolikor ne bo poslan v originalni embalaži in je poškodovan.** Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Vsakršno »preizkušanje«, ki odstopa od navedenega (npr. sestavljanje hiške, ipd.), je mogoče šteti za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Pravica do odstopa od pogodbe ne daje potrošniku nobene pravice več, pač pa samo možnost, da tudi po tem, ko že prejme blago, ponovno premisli svojo odločitev o nakupu in v primeru, da je bila ta odločitev prenagljena, spremeni svojo odločitev in odstopi od pogodbe.

V kolikor izdelke začnete uporabljati, pa si premislite, izgubite pravico do odstopa od pogodbe. Predlagamo, da izdelkov, pri katerih takoj po prejemu ugotovite, da barva, velikost ali katera izmed drugih lastnosti, ni taka kot ste si predstavljali, ne odpirate v celoti ali jih sploh ne odprete, v kolikor je to mogoče. Pri odpiranju embalaže pazite, da embalaže ne poškodujete, ter da embalažo vključno z vso vsebino, ki je varovala vaš izdelek in posamezne dodatke, skrbno shranite. V primeru, da so vrnjeni izdelki poškodovani in v spremenjeni količini, vam zaračunamo ustrezno odškodnino, katera bo z zapisnikom ocenjena ob vračilu. Navedene stroške oziroma nižjo vrednost vrnjenih izdelkov bomo strokovno ocenili v roku 3 dni po vračilu ter vas o tem obvestili v roku 5 dni. Vračilu priložite kopijo računa.

Potrošnik lahko pošlje svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave na info@staskka.com ali pa svoje komentarje in vtise opiše pod kupljeni izdelek ali pošlje svojo kritiko na našo FB stran.

Kdor ne plača kupnine za izdelek, ki ga je naročil v roku 2-3 dneh, naročilo v sistemu spletne trgovine prekličemo.

Vsak kupec ima pravico do odstopa od pogodbe. V skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) - (43.č člen)** ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od dneva prevzema blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. V kolikor izdelke začnete uporabljati, pa si premislite, izgubite pravico do odstopa od pogodbe. Predlagamo, da izdelkov, pri katerih takoj po prejemu ugotovite, da barva, velikost ali katera izmed drugih lastnosti, ni taka kot ste si predstavljali, ne odpirate v celoti ali jih sploh ne odprete, v kolikor je to mogoče. Pri odpiranju embalaže pazite, da embalaže ne poškodujete, ter da embalažo vključno z vso vsebino, ki je varovala vaš izdelek in posamezne dodatke, skrbno shranite. V primeru, da so vrnjeni izdelki poškodovani in v spremenjeni količini, vam zaračunamo ustrezno odškodnino, katera bo z zapisnikom ocenjena ob vračilu. Navedene stroške oziroma nižjo vrednost vrnjenih izdelkov bomo strokovno ocenili v roku 3 dni po vračilu ter vas o tem obvestili v roku 5 dni. Vračilu priložite kopijo računa.

Ponudnik predlaga, da kupec to stori po elektronski pošti na naslov: info@staskka.com in pisno na sedež podjetja.

Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Slednjega mora vrniti podjetju najkasneje v 8 dneh po sporočilu o odstopu. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Če je kupec odstopil od pogodbe, je ponudnik dolžan vrniti vsa opravljena plačila in sicer najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v nespremenjeni količini, v originalni embalaži, ne sme biti odprt in z veljavnim računom. Če kateri od teh pogojev ni izpolnjen, bomo izdelek/e vrnil kupcu na njegove stroške. Nesprejem vrnjenega izdelka, kupca ne odveže od odgovornosti plačila.

Kupnino vam bomo povrnili najkasneje v 14 dneh na vaš bančni račun, ki ga morate navesti v svojem zahtevku priloženem vrnjenemu blagu.

6.2.2. REKLAMACIJA POHIŠTVA, OTROŠKIH SOB IZDELANIH PO NAROČILU

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te in na lastne stroške obvestiti v 8 dneh od dneva prejema izdelka. Kupec nam hkrati omogoči pregled artikla. Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Edini strošek, ki vas bremeni v tem primeru, je neposreden strošek vračila blaga. Blago mora biti **nepoškodovano** in v **nespremenjeni količini**, neuporabljeno in zapakirano v **originalno embalažo**. Izdelek ne sme biti preizkušen oz. že uporabljen (sestavljen). Priložite tudi **kopijo računa**. **Predno sestavite kateri koli izdelek, posamezne dele pregledajte in šele potem sestavite. V kolikor izdelke sestavite in šele nato reklamirate izdelek kot poškodovan, bomo vašo prijavo šteli za neutemeljeno. Paketa ne bomo sprejeli v kolikor ne bo poslan v originalni embalaži in je poškodovan.** Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Vsakršno »preizkušanje«, ki odstopa od navedenega (npr. sestavljanje hiške, ipd.), je mogoče šteti za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

V kolikor izdelke začnete uporabljati, pa si premislite, izgubite pravico do odstopa od pogodbe. Predlagamo, da izdelkov, pri katerih takoj po prejemu ugotovite, da barva, velikost ali katera izmed drugih lastnosti, ni taka kot ste si predstavljali, ne odpirate v celoti ali jih sploh ne odprete, v kolikor je to mogoče. Pri odpiranju embalaže pazite, da embalaže ne poškodujete, ter da embalažo vključno z vso vsebino, ki je varovala vaš izdelek in posamezne dodatke, skrbno shranite. V primeru, da so vrnjeni izdelki poškodovani in v spremenjeni količini, vam zaračunamo ustrezno odškodnino, katera bo z zapisnikom ocenjena ob vračilu. Navedene stroške oziroma nižjo vrednost

vrnjenih izdelkov bomo strokovno ocenili v roku 3 dni po vračilu ter vas o tem obvestili v roku 5 dni. Vračilu priložite kopijo računa.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (personalizirani izdelki, pohištvo po naročilu), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo - 5. odstavek 43.č člena ZVPot.

Strošek katerega nosi kupec - potrošnik je neposreden strošek vračila blaga-odvoza kar znaša:

- - *za sedežne garniture, vrtno hiške, kavče, dvosede in postelje* - **205 EUR brez DDV (250.10 EUR z DDV)** - prevzem na paleti, ki je bila priložena ob prevzemu
- - *otroške sobe* - **150 EUR brez DDV (183 EUR z DDV)** - prevzem na paleti, ki je bila priložena ob prevzemu,
- - *za ostalo blago* - **13 EUR brez DDV (15,86 EUR z DDV)**

6.3. Veljavnost kuponov in darilnih bonov

Kupon ali darilni bon kupite tako, da vnesete vrednost in zaključite nakup. Kupon lahko kupite pod storitvami. V kolikor kupite kupon/darilni bon v naši spletni trgovini, je veljavnost kupona/darilnega bona mogoča le do izteka leta v katerem ste kupon kupili.

7. SPLETNA TRGOVINA IN NAROČANJE (KORAKI NAKUPA) - (TEHNIČNI KORAKI ZA SKLENITEV POGODBE)

7.1. SPLETNA TRGOVINA

Če spletnega naročanja še niste povsem vešč, sledite spodnjim navodilom, ki vam bodo pomagala pri spletnem nakupu na spletni strani Otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka.

PREGLED SPLETNE TRGOVINE

1. VSTOP V SPLETNO TRGOVINO

Ob vstopu na spletno stran www.staskka.com si lahko na vrhu strani v rjavi pasici ogledamo različne kategorije izdelkov, ki jih ponuja spletna trgovina. V spletno trgovino lahko vstopimo s klikom na eno izmed kategorij ali pa s klikom na eno izmed podkategorij, ki se odprejo navpično navzdol znotraj glavnih kategorij v rjavi pasici. V spletno trgovino lahko vstopimo tudi s klikom na enega izmed izdelkov, ki so predstavljeni na vstopni strani ali v posamezni kategoriji/podkategoriji.

2. BRSKANJE PO SPLETNI TRGOVINI

Najprej v zgornji rjavi pasici izberemo kategorijo izdelkov, ki nas zanima (primer: Igrače). Ob kliku nanjo se odprejo vse podkategorije, ki spadajo v izbrano kategorijo (primer: Moje prve igrače, Družabne igre, Otroške hiške ipd.).

Po spletni trgovini lahko brskate tudi z uporabo iskalnika, v katerega vpišete ključno besedo oziroma besede. Najdete ga zgoraj desno.

Ob kliku na izbrano skupino izdelkov znotraj podkategorije se nam prikažejo vsi izdelki, ki spadajo v to skupino izdelkov (primer: Gugalniki za dojenčke). V

nogi spletne strani (čistno na koncu) imate vse informacije - o pogojih poslovanja, blagovnih znamkah ipd. Če si želimo ogledati samo izdelke določene blagovne znamke, to blagovno znamko ali več blagovnih znamk kliknemo na ime blagovne znamke.

3. OGLED IZDELKA

Ko najdemo izdelek, ki nas zanima, kliknemo nanj, da ga odpremo. Pod nazivom izdelka najdemo kratek, spodaj pa podrobnejši opis izdelka. Pod vsakim izdelkom oz. imenom izdelka je modra pasica v katerem je zapisana tudi predviden rok dobave.

7.2. POTEK OPRAVLJANJA NAKUPA PREKO SPLETNE OTROŠKE TRGOVINE STASKKA - VSE ZA OTROKA - KORAKI NAKUPA (WWW.STASKKA.COM)

Naročanje poteka preko Interneta 24 ur na dan, vse dni v letu. Potrošnik se lahko odloči ali bo nakupoval kot registriran uporabnik ali kot gost.

Na kratko: Potrošnik najprej registrira izbere artikel, ga vstavi v košarico, izbere način plačila in zaključi nakup. Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. V njem so navedeni izdelki in količine, ki jih je kupec izbral. Sprejeta naročila se obravnavajo kot nepreklicna in bodo izpeljana.

Opis korakov:

1. PRIJAVA V SPLETNO TRGOVINO

V spletno trgovino se lahko prijavimo ob začetku brskanja po spletni trgovini (zgoraj desno, nad iskalnim nizom), ki Vas naslavlja **Dobrodošli v naši spletni trgovini. Prosimo prijavite ali pa ustvarite nov račun.** Če smo že registrirani v spletno trgovino, v obrazec vpišemo e-mail in geslo ter kliknemo gumb PRIJAVA. Če smo pozabili svoje geslo, kliknemo na povezavo »Pozabljeno geslo?« in sledimo navodilom za pridobitev novega gesla. Če v

spletno trgovino še nismo registrirani, se lahko enostavno in hitro registriramo s klikom na povezavo **ustvari nov račun**.

2. REGISTRACIJA NEČLANOV SPLETNE STRANI

Nečlani spletne strani izpolnite obrazec »Registracija«, ki ga dobite ko kliknete na zgornjo povezavo (desno sgoraj) Ustvari moj račun ali pa če kliknete na "Moj račun" nad rjavo pasico (zraven Seznama želja ipd..). V posamezna polja vpišemo vse potrebne podatke in na koncu spodaj kliknemo gumb NADALJUJ.

Na dnu obkljukajte polje »Prijava na E-Novice v kolikor želite prejemati e-novice (newsletter), ki vas bodo obveščali o aktualnih novostih in akcijah. V skladu z novo GDPR uredbo se morate nedvoumno in jasno opredeliti, ali dovoljete obravnavo vaših osebnih podatkov v naši spletni trgovini. Več si lahko preberete v dokumentu Varstvu osebnih podatkov.

3. OPRAVLJANJE NAKUPA

Izdelek, ki ga želimo naročiti, v košarico premaknemo s klikom na gumb V KOŠARICO. V košarico ves čas brskanja po spletni trgovini dodajamo izdelke. Na koncu, lahko pa tudi že vmes, si lahko izdelke v košarici ogledamo s klikom na ikono modre košarice (v območju rjave pasice - skrajno desno).

a) na prvi strani izberite izbrani zavihek (ponudba je urejena po kategorijah)

b) izberite izdelek, ki ga želite naročiti, in kliknite ikono: V košarico.

c) če želite naročiti več izdelkov, jih po istem postopku dodajte v košarico.

d) med vstavljanjem artiklov v košarico ali brskanjem po trgovini lahko kadarkoli kliknete na **Moja košarica (nad rjavo pasico) ali pod rjavo pasico npr. tam kjer piše zraven modre ikone košarice (skrajno desno) artikle, ki ste ga zbrali s klikom na gumb v košarico (npr. 1 kos - 10 EUR) .**

e) **V fazi MOJA KOŠARICA** imate možnost vstavljanja kuponov in dodajanja ali brisanja artiklov iz košarice z možnostjo klika na gumb POSODOBI, NADALJUJ Z NAKUPOM ali NA BLAGAJNO. V kolikor želite opraviti oz.

zaključiti nakup kliknite NA BLAGAJNO. Nato Vas spletna stran preusmeri v novo fazo nakupovanja in sicer pod imenom ODDAJANJE NAROČILA.

f) V fazi **ODDAJANJE NAROČILA**

korak 1: Oddaja naročila - Prijava - izberite ali želite nakupovati kot registriran uporabnik ali kot gost. Kdor nakupuje kot gost se mu naslednji korak spremeni v Plačnika, medtem, ko tisti, ki se registrira ta imenuje Podrobnosti naročnika. V prvem koraku izberite možnost prijave.

korak 2 - (če izberete kot registracija) - vpišite svoje podatke ter nato kliknite zavihek: Nadaljuj. Polja, označena z * je treba obvezno izpolniti. Da bi zaključili 2. korak se morate strinjati, da ste v celoti prebrali in v celoti sprejemati načine plačila (Če kliknete na roza povezavo Načini plačila), sem Vam odpre dokument, kjer so ponovno navedeni vsi načini plačila - če kliknete na ta dokument, Vas nikamor stran ne preusmeri npr. na novo stran, vendar ostanete na isti strani. Če se strinjate, obkljukajte. V kolikro se z navedenim ne strinjate, nakup ni možen.

korak 2 - (če nakupujete kot gost) - vpišite podatke plačnika. V kolikor je Vaš naslov dostave in naslov plačnika enaka, obkljukajte kvadrateg.

korak 3 - V kolikor ni v **koraku 3** - Naslov dostave enak naslovu plačnika - vpišite željeni naslov dostave.

korak 4: Izberite Način dostave - v kolikor naročate manjše izdelke in KIDKRAFT artikle in manjše izdelke izberite opcijo UPS (manjši artikli), V kolikor naročate gugalne kobjičke, izberite poštnina glede na težo izdelka.

korak 5: Način plačila s klikom izberite želeni način plačila, preberite Pogoje poslovanja in če se s pogoji strinjate, obkljukajte izjavo: "**Izjavljam, da sem prebral in v celoti sprejemam Pogoji poslovanja**". Na dnu obkljukajte polje »Prijava na E-Novice v kolikor želite prejemati e-novice (newsletter), ki vas bodo obveščali o aktualnih novostih in akcijah. V skladu z novo GDPR uredbo se morate nedvoumno in jasno opredeliti, ali dovoljuate obravnavo vaših osebnih podatkov v naši spletni trgovini. Več si lahko preberete v dokumentu

Varstvu osebnih podatkov. V kolikor se s tem strinjate lahko kliknete zavihek: Nadaljuj.

korak 6: Pregled naročila - Potrditev naročila preglejte in preverite vaše naročilo, nato v kolikor se strinjate z nakupom, kliknite na gumb: **Potrdi naročilo z obveznostjo plačila**, za zaključek nakupa, ali kliknite ob vsakem koraku povezavo: Popravi, če želite popraviti vaše naročilo. Možnosti, da bi popravili ali, da bi izbrisali artikel iz košarice imate. Artikel že lahko npr. takoj zbrisete iz košarice, če kliknete na **X pod rjavo pasico npr. tam kjer piše zraven modre ikone košarice (skrajno desno) artikle, ki ste ga zbrali s klikom na gumb v košarico (npr. 1 kos - 10 EUR)** .

3. ZAKLJUČEK

po zaključenem naročilu, na vaš e-poštni naslov bo prišlo obvestilo o naročilu in povzetek vašega naročila, ki je označen s statusom naročila: pending - v obdelavi (naročilo v čakalni vrsti dokler ni vplačana kupnina) in v kolikor ste izbrali plačilo po predračunu boste dobili navodila za plačilo. Čas plačila po predračunu je do 2 dni. V kolikor kupnina ni vplačana v 3 dneh, prekličemo naročilo in označimo naročilo kot cancelled (preklicano). V kolikor izberete način plačila s kreditnimi karticami ali paypalom je status naročila avtomatično označen s processing (obdelava naročila). **S tem korakom je postopek naročanja zaključen in se mu pojavi sporočilo na zaslonu:**

Naročilo je oddano!

Vaše naročilo je bilo poslano v nadaljnjo obravnavo!

Zgodovino in statuse naročil lahko spremljate na strani [Moj račun](#), s klikom na [Zgodovina naročil](#).

V kolikor se vaš nakup nanaša na artikle, ki se prenašajo, za ogled pojdite na stran [Prenosi](#).

Če imate kakršnokoli vprašanje, nam [pišite](#).

Zahvaljujemo se vam za nakup v naši spletni trgovini!

Ko naročnik opravi nakup, naročilo spremlja preko svoje nadzorne plošče tako, da se prijavi v sistem (prijava uporabnika - skrajno zgoraj desno). Ko uporabnik vstopi v sistem se mu odpre Moj račun. Vso zgodovino naročil lahko spremlja na povezavi - Zgodovina naročil. Uporabnik lahko svoje podatke tudi samovoljno spremeni. Ves potek naročila od prejema naročila, prejema kupnine, odpošiljanja paketa se obvešča preko sistema nadzorne plošče. O statusu naročila ste avtomatsko obveščeni na mail, ki ste ga podali pri registraciji.

7.3. OBDELAVA NAROČILA OZ. STATUS NAKUPA

1. korak: pending - v obdelavi (naročilo v čakalni vrsti dokler ni vplačana kupnina)

Po oddaji naročila boste prejeli obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto in navodila za plačilo, v kolikor ste izbrali način plačila - po predračunu. V tem koraku pogodba še ni sklenjena.

2. korak: processing (obdelava naročila) naročilo potrjeno

Ko kupec vplača kupnino, naročilo potrdimo in kupca preko elektronske pošte obvestimo (obveščanje poteka avtomatsko preko nadzorne plošče programa - ko vpišemo status, program sam obvesti kupca na elektronski naslov, ki ga je podal ob registraciji), **da smo prejeli kupnino, in da je naročilo sprejeto.** Naročilo je procesirano v vsakem primeru šele takrat, ko je vplačana kupnina. Kupec ima možnost vplačila po predračunu v roku 2-3 delovnih dneh, sicer naročilo zavrremo. Plačila ob povzetju ne prakticiramo. V tem koraku je pogodba sklenjena.

3. korak: shipped (blago odposlano)

Ko bomo blago pripravili in odposlali, vas bomo po elektronski pošti obvestili še o točnem datumu dostave. Vse pakete, ki so odposlani redno spremljamo

preko poštних ponudnikov. V kolikor pride do zamude pri pošiljanju, stranke obvestimo o novem roku dobave. V kolikor stranka ne prevzame paketa, se vsi paketi vrnejo v zbirni center (depo) poštних ponudnikov. Poštar vsako stranko pred dobavo blaga pokliče na telefonsko številko, ki jo je podal ob registraciji naše spletne strani. V kolikor stranka želi naknadno spremeniti naslov dostave, lahko to stori kadarkoli na mail: info@staskka.com. Spoštujemo slovensko zakonodajo in smernice na področju varstva potrošnikov.

4. korak: complete (naročilo je zaključeno)

Prevzem blaga je možno samo ob podpisu. Ko je blago prevzeto, stranko po elektronski pošti obvestimo, da je blago prejela. S tem je naročilo zaključeno.

7.4. NAROČILA PREKO E-POŠTE [INFO@STASKKA.COM](mailto:info@staskka.com)

Naročila preko e-pošte info@staskka.com morajo vsebovati ime in priimek naslovnika/plačnika, vaš kontaktni naslov/ali naslov kamor pošljemo pošiljko ter kontaktno telefonsko številko.

Po elektronski pošti Vam pošljemo predračun. V njem so navedeni izdelki in količine, ki jih je kupec izbral. Ko je artikel plačan, smatramo nakup za verodostojen. Sprejeta naročila se obravnavajo kot nepreklicna in bodo izpeljana. V kolikor oddate naročilo preko e-maila, Vas prav tako obveščamo o statusu naročila (npr. processing (prejeta kupnina), shipped (artikel poslan) itn.)

7.5. NAVEDBA TEHNOLOŠKIH SREDSTEV, KI OMOGOČAJO PREPOZNAVANJE IN POPRAVLJANJE NAPAK, PRED ODDAJO NAROČILA / MOŽNOST UPORABE USTREZNIH, UČINKOVITIH IN DOSTOPNIH ELEKTRONSKIH SREDSTEV, S KATERIMI KUPEC LAHKO PREPOZNA IN POPRAVI NAPAKE PRI VNOSU PRED ODDAJO NAROČILA

Pred zaključkom naročila, v koraku Potrditev naročila, lahko vaše naročilo pregledate in se s klikom na povezave **Popravi** pri posameznih korakih vrnete na prejšnje korake ter tako vaše naročilo preverite in popravite.

V primeru, da pri vpisovanju podatkov naročnika izpustite katerega od obveznih podatkov za vnos (le-ti so označeni z *), vas bo program opozoril tako, da se bo manjkajoče polje pobarvalo rdeče ter vas pisno opozoril da izpolnite obvezna polja. Program vsebuje pisna opozorila tudi v primeru drugih pomanjkljivosti (prazna košarica, neveljaven oziroma nepravilno vpisan elektronski naslov ipd).

Računalniški program za nakup na spletni strani je narejen tako, da opisani tehnični koraki in tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popraviljanje napak, vseskozi vodijo kupca po vseh šestih korakih v nakupovalni košarici. Imena korakov, ki peljejo do sklenitve pogodbe so vseskozi prisotna. Uporabnik lahko kadarkoli klikne na že izveden korak nakupa in se tako vrne nanj (recimo ponovno izbere 5.stopnjo: način plačila, ko je že na 6.stopnji: Potrditev naročila).

Kupec lahko tudi kadar koli, v vseh stopnjah nakupa, prekliče naročilo četudi zapusti spletno stran ali s ponovno osvežitvijo strani. V kolikor je uporabnik prijavljen, se v primeru, da v prejšnje ni zaključil nakupa s potrditvijo na gumb Potrditev naročila, artikel hrani v košarici, dokler ga sam uporabnik ne izbriše iz košarice.

Kupcu je tako omogočena uporaba ustreznih, učinkovitih in dostopnih elektronskih sredstev, s katerimi lahko prepozna in popravi napake pri vnosu pred oddajo naročila, tekom celotnega nakupnega procesa ter na povezavi MOJA KOŠARICA, kjer lahko uredi celotno naročilo in vse podatke (Moj račun), ki jih je vnesel skozi prve 3.stopnje nakupa.

7.6. ZAVRNITEV NAROČILA

Spletna otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka (www.staskka.com) si pridržuje pravico, da lahko zavrne naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji in podatki, s katerimi razpolaga ne more izvesti. V kolikor bi kupec artikel že plačal po predračunu, mu v tem primeru vso kupnino vključno s stroški dostave nakažemo v roku 14 dni. V kolikor kupec ne poravnava kupnine za naročeni izdelek v roku 3 dneh, naročilo zavržemo oz. prekličemo in označimo **STATUS naročila: cancelled (preklicano)**.

8. NAČINI PLAČILA V SPLETNI TRGOVINI MEDIAL, STAŠA REP S.P.

Kupci spletne trgovine imajo na voljo različne načine plačila:

- **plačilo s paypalom (+ provizija na celoten nakup)**
 1. za Slovenijo - 4.4 % + 0.35 EUR
 2. za Hrvaško - 4.4 % + 0.35 EUR
 3. za Srbijo - 4.764%
 4. za BIH - 4.764%
 5. za Črno Goro (Montenegro) - 4.764%
-
- **plačilo s kreditnimi karticami preko sistema Paypal (ni potrebna registracija) (Visa, Mastercard, American Express, Discover) - ko zaključujete nakup za način plačila izberete Paypal in Vas nato preusmeri na kreditne kartice (+ provizija na celoten nakup)**
 1. za Slovenijo - 4.4 % + 0.35 EUR
 2. za Hrvaško - 4.4 % + 0.35 EUR
 3. za Srbijo - 4.764%
 4. za BIH - 4.764%
 5. za Črno Goro (Montenegro) - 4.764%
- **plačilo z nakazilom na TRR Poslovni račun odprt pri N26 BANK GMBH**

TRR: DE27 1001 1001 2622 8614 80 pri N26 BANK GMBH,
Klosterstraße 62, 10179 Berlin, Nemčija
- **plačilo na obroke z obročno kartico kreditno ali debetno kartico Visa Electron, Mastercard, Diners** (ko Vas stran preusmeri na paypal, vpišete številko kartice in ni potrebno kreirati računa s paypalom) Po preteku nekaj minut, dobite na telefon obvestilo o številu obrokov. Ni potrebno imeti računa Paypal. V kolikor izberete obročno kartico dobite na telefon sporočilo o številu obrokov.

- *(plačilo na obroke tako, da sami vzamete potrošniški kredit pri svoji banki)

Celotna kupnina in stroški dostave so navedeni na računu.

Do plačila celotne kupnine ostanejo izbrani artikli last MEDIAL, Staša Rep, S.P.

PLAČILA S KREDITNIMI KARTICAMI IN PAYPALOM IMAJO PROVIZIJO NAKUPA! PROVIZIJO PLAČA KUPEC, ki je vidna tudi na računu!

9. PAKIRANJE IN NAČIN DOSTAVE/ROK DOBAVE

Dostava/dobava se vrši preko pošte. V spletni trgovini lahko izberete kam se naj pošiljka dostavi – na naslov plačnika ali pa vpišete drug naslov (ponavadi darilo za otroka - slavljenca). Trenutno je na voljo dostava **Pošte Slovenija za pisemske pošiljke** oz. **UPS in GLS za paketno dostavo**.

Skupni rok dobave blaga **1-15 delovnih dni od dneva plačila kupnine**. Dobavni rok artiklov KIDKRAFT max. 5 dni od dneva plačila kupnine. Čez vikend UPS, GLS in Pošta Slovenije ne posluje. Dobavni rok artiklov LittleBirdTold me je do 8 dni od dneva plačila kupnine. Ko pošiljamo artikle KIDKRAFT paket prevzamete s podpisom pošiljke. UPS dostavlja kadarkoli v času od 7h-19h. Čez vikend dostavna služba ne posluje, razen za pisemske pošiljke. Pošiljanje paketov s strani GLS so prav tako zavarovani v primeru kakršnih koli poškodb. V kolikor paketa ne sprejmete prvi dan dostave (npr. ni Vas bilo doma), Vas poštni uslužbenec o tem obvesti s pisnim sporočilom, ali pa Vas pokliče na telefon, ki ste ga posredovali ob nakupu. Če paket ni bil dostavljen, se vrne v depo. V kolikor se potrošnik s kurirjem ne dogovori o prevzemu paketa drugi dan, se tretjič vrne nazaj na sedež podjetja. Za morebitne neprevzete pošiljke ne bomo odgovarjali. V kolikor potrošnik ne prevzame paketa tretjič, in stranka vseeno želi paket prevzeti npr. četrti dan, lahko na zahtevo pošljemo stranki paket na njegove stroške preko GLS. Stroške dostave poravnava kurirju. **Dostava z GLS in UPS ni enaka kot Pošta Slovenije in ni mogoče prvezeti paketa na poštnem okencu.**

V kolikor naročate artikle v krogu prednaročil, je rok zaključka prednaročil in rok dobave vedno objavljen. Tako se lahko stranka odloči, ali bo opravila nakup ali ne. Kroge prednaročil objavljamo tudi na naši [FB strani](#).

Dostava v tujino

Naročene izdelke dostavljamo tudi kupcem iz Hrvaške in Srbije. Dostava se vrši preko UPS, GLS ali po dogovoru. Znesek dostave je odvisen od države prejemnika in teže artiklov veljavnem po informativnem ceniku omenjenih poštних ponudnikov.

Kupec bo na e-naslov dobil sporočilo, v katerem bodo opredeljeni vsi dodatni stroški kot so dostava, itd. in šele po pregledu slednjih, v kolikor se strinja s končno ceno potrdil naročilo. Prodajalec pošiljki priloži račun in vse ostale potrebne dokumente v primeru izvoza blaga.

Na zahtevo naročnika se lahko sklene pogodba v tujem jeziku, sicer je račun izdan vedno v slovenskem jeziku.

10. STROŠKI IN ZAVAROVANJE POŠILJANJA:

Stroški pošiljanja znašajo glede na težo izbranega izdelka in sicer glede na vrsto in količino naročenih izdelkov, po veljavnem ceniku dostavnih služb. Strošek dostave se prišteje nakupni ceni izbranega proizvoda in je naveden na računu. Strošek dostave je obračunan pred zaključkom naročila, tako da po opravljenem plačilu nimate več nobenih dodatnih stroškov. Cena dostave velja za področje celotne Slovenije. Poštnina za kupce iz ostalih držav je obračunana glede na posamezne države.

Zavarovanje pošiljke:

Vsak paket, ki je poslan s katerokoli dostavno službo je prav tako zavarovan s strani dostavne službe. Podjetje MEDIAL, Staša Rep, S.P. ne prevzema

odgovornosti za poškodovanje proizvoda med vračilom izdelka po pošti. Odgovornost prevzema dostavna služba. Vsi paketi so dostavljeni in brezhibno poslani na naslov kupca v 100%! V kolikor ne prevzamete pošiljke (paketa), in v kolikor se s kurirjem ne dogovorite za naslednjo možnost dostave, potem se paket vrne na sedež podjetje.

V primeru, da že ob prevzemu na pošiljki opazite znake poškodb, odprtja, manjkajoče izdelke, itd. vas prosimo, da pošiljko zavrnete, od poštnega uslužbenca pa zahtevate sestavo reklamacijskega zapisnika o poškodovani pošiljki. Če poškodbe opazite takoj po prevzemu, od kurirja zahtevajte **Zapisnik o poškodovani pošiljki ter izpolnite obrazec**. Reklamacijo bomo skušali rešiti v najkrajšem možnem roku.



11. AVTORSKE PRAVICE

Online otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka (www.staskka.com) je v lasti podjetja MEDIAL, Staša Rep S.P. Vse pravice so pridržane. Vsebine na spletnih straneh lahko vsebujejo gradivo, katerega avtorske pravice so last dobaviteljev. Zato je vsakršno posredovanje informacij ali kopiranje besedil, objava in distribucija spletnih vsebin ali njihovih posameznih delov brez dovoljenja ponudnika prepovedana.

12. STROŠKI, POVEZANI Z UPORABO KOMUNIKACIJSKEGA SREDSTVA

Pri uporabi komunikacijskega sredstva, ni nobenih stroškov, ki bi lahko v zvezi s to uporabo nastali.

13. ROK VELJAVNOSTI PONUDBE

Rok veljavnosti prejete ponudbe je **2 dni**. Po poteku tega roka, se ponudba šteje za nično. V kolikor stranka ne opravi plačilo kupnine v 2 delovnih dneh, naročilo prekličemo (status je razviden tudi v potrošnikovi nadzorni plošči, če se je predhodno registriral). Cene veljajo na dan naročila in se ne spreminjajo. Pridržujemo si pravico do spremembe pogojev brez predhodnega obvestila.

14. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Splošni pogoji **Otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka** so sestavljeni v skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot)**, besedilu **uredbe GDPR**, **predlogu zakona o varstvu osebnih podatkov ZVOP-2**, na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. S **spletno trgovino STASKKA - Vse za otroka** (v nadaljevanju »spletna trgovina«) upravlja **MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.** kot ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju »ponudnik«).

Ob registraciji v sistem spletne trgovine, si obiskovalec sam določi **uporabniško ime**, ki je enako naslovu njegove **elektronske pošte, ter geslo** (Geslo si izmislite sami. Zaradi zaščite podatkov naj geslo vsebuje tudi številke in znake). Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povežeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Spletna trgovina Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka se zavezuje, da bo vaše osebne podatke varovala v skladu z Zakonom o varstvu zasebnih podatkov.

Vaši podatki se bodo uporabljali samo za interne namene podjetja **MEDIAL S.P.**

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka zbira podatke na spletni trgovini z namenom zagotoviti pravilno delovanje spletne trgovine ter nudenje zahtevanih storitev.

Z registracijo na spletno trgovino STASKKA - Vse za otroka (www.staskka.com), uporabnik dovoljuje, da sme MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. (v nadaljevanju MEDIAL S.P.) kot upravljalca zbirke osebnih podatkov posredovane osebne podatke uporabiti in obdelovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov ter z namenom, ki je določen v nadaljevanju.

Če želite naročiti izdelke v naši spletni prodajalni, je za sklenitev pogodbe obvezno, da vnesete svoje osebne podatke, ki jih potrebujemo, da zaključimo in izvedemo vaše naročilo. Zahtevane informacije za izvršitev naročila so posebej označene, posredovanje vseh drugih informacij pa je prostovoljno. Podatke, ki nam jih pošljete, uporabimo samo za obdelavo in izvedbo vašega naročila.

V ta namen lahko zbrane podatke posredujemo v obdelavo drugim povezanim podjetjem, dobaviteljem, zunanjim ponudnikom storitev ali pogodbenim izvajalcem (npr. ponudnikom plačilnih storitev, ponudnikom izpolnitve naročil, ponudnikom storitve upravljanja strank) v skladu z zahtevanimi nameni (obdelava in izvedba naročila). Da preprečimo nepooblaščen dostop do vaših

osebnih podatkov, zlasti finančnih podatkov, je postopek naročila šifriran z uporabo tehnologije TLS.

Poleg tega lahko prostovoljno ustvarite uporabniški račun, prek katerega lahko shranimo vaše podatke za prihodnje nakupe. Če ustvarite takšen račun na spletni strani, bodo podatki, ki jih posredujete, shranjeni, vendar lahko kadar koli zahtevate njihov izbris. Vse druge podatke, vključno z vašim uporabniškim računom, lahko kadar koli izbrišete v razdelku za stranke.

Podatke, ki nam jih posredujete, lahko uporabljamo tudi za to, vas obveščamo o drugih zanimivih izdelkih v naši ponudbi ali da vam pošiljamo e-sporočila s tehničnimi informacijami.

Po trgovinski in veljavni davčni zakonodaji smo dolžni hraniti podatke o vašem naslovu, plačilu in naročilu do deset let.

Uporabljeni piškotki: tip A. Za dodatne informacije glejte [Pravila za piškotke](#).

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) b GDPR.

Dodatni namen obdelave za katerega uporabnik na podlagi registracije ter sprejemom teh splošnih pogojev poslovanja daje svoje privoljenje, je za fizične osebe, ki so označili da želijo, da bi se naročili na eNovice (newsletter):

- obdelava preteklega nakupnega obnašanja,
- obveščanje o novostih v ponudbi in poslovanju,
- pošiljanje reklamnega gradiva in
- vabil na dogodke
- ter za obveščanja o nagradnih igrah katerih organizator je MEDIAL S.P.

Šteje se, da uporabnik s sprejetjem splošnih pogojev poslovanja na spletni trgovini STASKKA - Vse za otroka (www.staskka.com) in zaključeno

registracijo, daje izrecno osebno privolitev v uporabo in obdelavo osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke hranimo, uporabljamo oziroma prenašamo samo v skladu z vašim soglasjem in v obsegu (kar se tiče vsebine in časovnega obdobja), ki je potreben v vsakem posamičnem primeru, na primer, da odgovorimo na vaša vprašanja, da imate možnost kadar koli spremeniti ali izbrisati svoje objavljene ocene, da ugodimo vašim zahtevam ali da vas obvestimo o rezultatih nagradne igre ali žrebanja.

V ta namen je lahko potrebno, da STASKKA - Vse za otroka posreduje vaše osebne podatke drugim podjetjem ali zunanjim ponudnikom storitev za nadaljnjo obdelavo podatkov. Ponudniki storitev so, na primer, lahko pooblaščenici za pošiljanje blaga, dobavitelji, pri katerih gre za direkten prenos blaga, ali za aktivnosti v okviru nagradnih iger. STASKKA - Vse za otroka od teh partnerjev zahteva, da se strinjajo z obdelavo osebnih podatkov na osnovi naših navodil in v skladu s tem obvestilom o varovanju podatkov.

Naši partnerji

S tem, ko dajemo izdelke naprodaj na spletnem mestu, delujemo kot neodvisni prodajalec na spletu ali kot ponudnik storitev partnerja, katerega ime in/ali logotip sta prikazana na posameznem spletnem mestu. V zvezi z vašim nakupom izdelka ali storitve prek spletne trgovine, ki jo upravljamo in v kateri se skupaj z našimi blagovnimi znamkami prikazujejo tudi blagovne znamke našega partnerja, bomo nekatere osebne podatke in/ali anonimne podatke, ki jih posredujete v zvezi z vašim nakupom, posredovali temu partnerju za namene izpolnitve naročila in vam omogočili dostop do izdelkov ali storitev našega partnerja ali njegovih dobaviteljev, garancijo, tehnično podporo ali poprodajne storitve, bomo omogočili našemu partnerju ali njegovemu podizvajalcu, da vam pošlje sporočila, če ste podali soglasje za prejemanje, bomo omogočili našemu partnerju ali njegovemu ponudniku storitev izvajanje storitev v zvezi s tem spletnim mestom, kot je podpora

uporabnikom ali funkcionalnost skupne prijave na tem spletnem mestu in na spletnem mestu našega partnerja, ali za podobne namene v smislu izpolnjevanja obveznosti do vas. Določene osebne podatke, ki jih posredujete v zvezi z vašim nakupom, lahko posredujemo tudi izdajatelju ali proizvajalcu izdelka, ki ste ga kupili, ali izvajalcu storitve, za katero ste od nas kupili pravico do uporabe, če se ta razlikuje od partnerja, čigar ime in/ali logotip je prikazan na tem spletnem mestu. Pravilnik o zasebnosti našega partnerja, in izdajatelja, proizvajalca ali izvajalca izdelka ali storitve, ki ste jo kupili, ureja način, kako ta stranka uporablja in varuje vaše osebne podatke, ki jim jih posredujemo.

Zagotovili bomo, da se sprejmejo razumni ukrepi za preprečitev, da tretje osebe zunaj države poslovanja te spletne trgovine ne uporabijo vaših osebnih podatkov na kakršen koli način, ki ni določen v pogojih poslovanja. Prav tako bomo poskrbeli, da bomo ustrezno zaščitili zaupnost in zasebnost vaših osebnih podatkov.

Poskrbeli bomo, da bodo vse tretje osebe obdelovale vaše osebne podatke le v skladu z veljavno slovensko zakonodajo.

Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka posluje samo z dobavitelji iz Evropske Unije, ki sledijo uredbi GDPR.

Naši ponudniki storitev

Za skupno izvajanje storitev ali za pridobivanje določenih storitev za nas ali v našem imenu, ter za pomoč pri poslovanju uporabljamo druga podjetja, vključno z, vendar brez omejitev, našimi odvisnimi družbami. Do obsega, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, lahko naše odvisne družbe in/ali druge družbe uporabljamo za gostovanje ali vzdrževanje tega spletnega mesta, za obdelavo plačil s kreditnimi karticami, za storitve preverjanja in/ali odkrivanja goljufij, za preverjanje celovitosti podatkov, za storitve optimizacije spletnega mesta, za

izpolnitev vašega naročila, za plačevanje, za prikazovanje oglasov na tem spletnem mestu in na spletnih mestih tretjih strank, za pošiljanje pošte ali e-pošte, in/ali za zagotavljanje podpore strankam. Vaše podatke lahko delimo z našimi ponudniki storitev v zvezi s storitvami, ki jih izvajajo za nas. Ta podjetja so pogodbeno zavezana, da vse podatke, ki jih delimo z njimi, uporabljajo le za izvedbo storitev za nas ali v našem imenu, ter da varujejo zaupnost vaših osebnih podatkov. Brez vašega soglasja ne bomo delili vaših osebnih podatkov z našimi odvisnimi družbami ali nepovezanimi tretjimi strankami za njihove namene trženja.

Za upoštevanje zakonskih zahtev, sodelovanje z organi pregona, preprečevanje goljufij in drugih kaznivih dejanj ter zaščito zakonskih pravic, lastnine, vas in drugih oseb Do obsega, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, lahko razkrijemo vaše osebne podatke, ki smo jih zbrali na tem spletnem mestu, ne da bi vas o tem obvestili, kadar smo v dobri veri prepričani, da je razkritje primerno, da zadostimo zakonu ali pravnemu predpisu; da ravnamo v skladu z vladnim, administrativnim ali sodnim postopkom, zahtevo ali sklepom, kot je sodni poziv ali odločba sodišča; da sodelujemo z organi pregona in pri drugih vladnih preiskavah (ne da bi organ pregona ali vladna agencija nujno morala predložiti sodni poziv za pridobitev podatkov); da preprečimo ali raziščemo morebitno kaznivo dejanje, npr. goljufijo ali krajo identitete; za izvrševanje pogodbe; da zavarujemo zakonske pravice, lastnino in varnost podjetja MEDIAL, Staša Rep S.P., naših odvisnih družb, in njihovih zaposlenih, strank, partnerjev in zastopnikov, drugih uporabnikov ali širše javnosti; ali da zaščitimo vaš življenjski interes, če je to po našem mnenju potrebno. Prav tako lahko pregledamo dnevnike našega strežnika iz varnostnih razlogov, na primer za odkrivanje vdorov v naše omrežje. V primeru suma kaznivega dejanja lahko dnevnike našega strežnika – ki vsebujejo IP naslove obiskovalcev – posredujemo pristojnim preiskovalnim organom, ki lahko s temi podatki izsledijo identiteto posameznikov. Prav tako si pridržujemo pravico, da pristojnemu organu pregona ali vladni agenciji prijavimo kakršnekoli dejavnosti, za katere smo v dobri veri prepričani, da kršijo veljavne zakone, pravila ali predpise, ne da bi vas o tem obvestili.

Kdo obdeluje vaše osebne podatke in s kom jih delimo?

V večini primerov obdelujemo vaše podatke za lastne namene kot njihov upravljavec. V takšnem primeru vaše podatke posredujemo našim partnerjem za zagotavljanje plačil, prevoza in drugih zadev, povezanih z vašim naročilom. Podatke posredujemo tudi našim obdelovalcem, ki jih obdelujejo v skladu z našimi navodili. Z vašim soglasjem lahko podatke posredujemo tudi oglaševalskim in družbenim omrežjem za prikazovanje oglasov po meri na drugih spletnih straneh.

Vse opisane osebne podatke obdelujemo mi kot **upravljavec**. To pomeni, da mi določamo zgoraj opredeljene namene, v katere vaše osebne podatke zbiramo in načine obdelave ter odgovarjamo za ustrezno izvajanje le-te.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim subjektom, ki imajo prav tako funkcijo **upravljavca**, in sicer:

- v zvezi z obdelavo vašega naročila našim partnerjem, ki so vključeni v obdelavo naročila, kot je navedeno v razdelku Varovanje osebnih podatkov, konkretno pa
 1. partnerjem, ki upravljajo s plačilnimi sistemi za zagotavljanje plačil, še posebej v zvezi s plačilnimi karticami, predvsem pa N26 GmbH, Klosterstraße 62, 10179 Berlin, Nemčija; PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Société en Commandite par Actions Registered Office: 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg RCS Luxembourg B 118 349
 2. transportnim partnerjem, predvsem družbam Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, Slovenija, DŠ 25028022 in DPD d.o.o., Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana-Šentvid, Slovenija, DŠ SI46749845, UPS Adria [S] Ekspres d. o. o., Letališče Jožeta Pučnika Ljubljana, 4210 Brnik - Aerodrom, Slovenija, (SI87881527), Schenker d.d., Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana-Črnuče, DŠ: SI4185028,

General Logistics Systems d.o.o., Cesta v Prod 84, 1000 Ljubljana, DŠ:
SI74531891, če vam dostavljajo naročeno blago;

- dobavitelju blaga, proizvajalcu blaga, ki pošilja izdelek direktno iz lastnega skladišča ali servisnemu centru pripadajočega proizvajalca v zvezi z izvedbo naročila in reklamacijo naročenega blaga ali storitve;
- na podlagi vašega soglasja oglaševalskim in družbenim omrežjem, kot je opisano v razdelku Navodila za piškotke, posredovanje podatkov oglaševalskim in družbenim omrežjem, in sicer poimensko:
 - Google Ireland Limited (registrska številka: 368047), s sedežem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; politika zasebnosti družbe je na voljo tu: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - Facebook Ireland Limited, s sedežem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irska; politika zasebnosti družbe je na voljo tu: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
 - Olark, s sedežem 205 ½ North Main Street, Ann Arbor, MI, 48104, politika zasebnosti družbe je na voljo tu: <https://www.olark.com/privacy-policy>

Za obdelavo osebnih podatkov uporabljamo tudi storitve drugih obdelovalcev, ki obdelujejo osebne podatke samo v skladu z našimi navodili ter v namene, ki so opisani v razdelku Varstvo osebnih podatkov. Med takšne **obdelovalce** sodijo:

- upravitelji orodij za trženje, kot so, ki nam pomagajo pri optimizaciji spleta in personalizaciji vsebin ter ponudb za vas;
 - Google Ireland s sedežem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (storitve BigQuery, ChannelAdvisor),
- ponudniku računalniških storitev v oblaku in drugi dobavitelji tehnologij ter podpore, kot so:

- ponudniku gostovanja, kot je Avant.Si d.o.o., Poslovna cona A 49, 4208 Šenčur, DŠ: SI50709429, politika zasebnosti družbe je na voljo tu:
- ponudniku gostovanja v oblaku, kot je Cloudflare, **Cloudflare, Inc.**, 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attention: Data Protection Officer privacyquestions@cloudflare.com, politika zasebnosti družbe je tukaj: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> Kontaktni naslov za preverjanje pogodbe med upravljalcem in obdelovalcem: eu.dpa@cloudflare.com
- računovodskemu servisu Nataša Zupanc S.P., Cesta Leona Dobrotinška 28, 3230 Šentjur

SPOŠTUJEMO VAŠO ZASEBNOST IN ZAGOTAVLJAMO VAŠO VARNOST

Vaši podatki bodo obdelani z namenom pošiljanja informacij o naših ponudbah, novicah in dogodkih. V vseh poštnih sporočilih imate možnost zapustiti seznam prejemnikov e-poštnega seznama, v kolikor se odločite, da ne želite več sprejemati naše pošte na svoj e-mail naslov. V skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov na vašo zahtevo boste imeli dostop do podatkov in kakršne koli popravke podatkov.

Zaščita osebnih podatkov pomeni, da:

- Nikoli ne bomo zlorabljali vaših osebnih podatkov
- Vaši kontaktni in osebni podatki nikoli ne bodo posredovani nobeni tretji osebi
- Vaši kontaktni in osebni podatki se lahko razkrijejo tretjim osebam samo z vašim dovoljenjem
- kadarkoli se lahko odjavite s katerega koli našega e-poštnega seznama

Kdaj zbiramo osebne podatke?

- ko uporabljate našo spletno stran
- ko izpolnite vse spletne obrazce z nami, npr. registracija računa, prijava v račun, kontaktni obrazec

- ko naredite spletni nakup in zaključite naročilo
- ko nas kontaktirate na kakršen koli način s poizvedbami, naročili, povratnimi informacijami itd.
- ko nas prosite, da vam pošljemo podatke o izdelku, znamki, storitvi ali naročilu
- ko komentirate ali pregledate katero koli od naših storitev. Vsak posameznik lahko dostopa do osebnih podatkov, povezanih z njimi, vključno z mnenji.
- ko ste tretjim osebam tj. dobaviteljem, poštnim kurirjem dali dovoljenje za skupno rabo informacij, da pride do izpolnitve naročila
- ko komunicirate z nami na socialnih medijih

14.1. PODATKI, KI JIH PRIDOBIMO

Osebnih podatki v pomenu 4. člena Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) so vsi podatki, ki se nanašajo na določenega ali določljivega posameznika, npr. ime, naslov, elektronski naslov, naslov IP itn.

Osebnih podatki so podatki, ki vas prepoznajo kot posameznika: vaše ime in priimek, e-pošto, naslov bivališča, poštni naslov in tako naprej. Ponudnik storitev ne zbira osebnih podatkov, razen tistih, ki ste jih sami posredovali oziroma če ste to omogočili ali ko se strinjate z njimi, npr. ob prijavi na elektronske novice, v nagradni igri ali žrebanjih, naročanju izdelkov ter poizvedovanju) in privolili v njihovo uporabo.

Osebnih podatki, ki jih obiskovalci prostovoljno zapustijo z izpolnjevanjem obrazca za stike na spletni strani STASKKA - Vse za otroka, bodo uporabljeni izključno za namene, ki so jim dodeljeni. Za podatke o stiku in soglasje otroška spletna trgovina uporablja spletno storitev MailChimp. Obiskovalec lahko posodobi svoje kontaktne podatke in spremeni soglasje oziroma se odjavi iz e-poštnega seznama [TUKAJ](#).

Pridobimo lahko osebne podatke potrošnikov (npr. ime in priimek, podatke za stik in podatke za plačilo) v povezavi z različnimi aktivnostmi, kot so denimo:

uporaba spletišča, dejavnosti pošiljanja, vključno z dostavo in prevzemom pošilk, zahteve za sledenje pošilk ali odgovori na vprašanja, dogodki, pri katerih sodelujemo in promocije ali druge ponudbe.

Vrste osebnih podatkov, ki jih lahko pridobimo, vključujejo:

- Podatke za stik s posamezniki in podjetji (npr. ime in priimek, ime podjetja, naslov, poštno številko, državo, e-poštni naslov, naslov plačnika, naslov dostave osebi, ki ni plačnik, in telefonsko številko (GSM) in davčno številko (slednjo potrebujemo le v primeru v kolikor nakup opravi pravna oseba ali podjetnik posameznik, da lahko preverimo ali je podjetje davčni zavezanec).
- podatki o nakupih: datum nakupa, vrsta nakupa, vsebina nakupa, vrednost nakupa, način plačila.
- Informacije o pošiljanju (npr. podatke za stik, povezane s pošiljko, denimo ime prejemnika in/ali ime in priimek dostave na drug naslov, naslov, e-poštni naslov in telefonsko številko) in podatke, ki jih prejmemo v zvezi z vsebino določenih pošilk, a le v obsegu, ki nam omogoča, da lahko izbrano določljivo osebo povežemo s tako vsebino.
- Podatke, ki nam omogočajo preveriti identiteto fizične osebe.
- Imena, e-poštne naslove in telefonske številke drugih oseb, ki jim moramo v skladu s prošnjo poslati informacije.
- Uporabniško ime, geslo v šifrirani obliki in druge prijavnne podatke, ki jih uporabljate za dostop do izdelkov in storitev spletnega mesta Otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka.
- Vzdevke na družbenih medijih, vsebino in druge podatke, ki so objavljeni na naših uradnih straneh na družbenih medijih ali drugje na spletu (kot so druga javna mesta) in podatke (kot je vaš e-poštni naslov in drugi podatki, ki jih dovolite deliti), ki jih pridobimo z povezanimi aplikacijami, orodji, pripomočki in vtičniki na družbenih medijih (vključno s storitvami tretjih oseb, ki omogočajo prijavo, kot je »Prijavi se s Facebook«).

- Geografsko lokacijo vaše mobilne naprave, če uporabljate določene možnosti naših aplikacij.
- Podatke za plačilo - način plačila (Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka nima in ne shranjuje podatkov o plačilni kartici in ostalih finančnih podatkov (kot npr. številko bančnega računa).
- Davčno številko v primeru, da zahtevate izdelke in storitve, za katere so ti podatki potrebni, tj. v primeru da je naročnik pravna oseba ali podjetnik posameznik ali v povezavi z različnimi promocijami ali nagradnimi žrebanji.
- Druge osebne podatke, ki se lahko posredujejo v zvezi z izdelkom ali storitvijo spletne trgovine STASKKA - Vse za otroka.

Ko dostavimo pošiljko ali izvedemo drugo storitev, lahko pridobimo podatke o fizični lokaciji. Ti lahko vključujejo podatke, s katerimi je mogoče identificirati dejansko lokacijo ali fizični naslov z uporabo informacij, kot so podatki GPS, geokode, zemljepisna širina in dolžina ter posnetki različnih lokacij.

Poleg tega lahko ob vašem obisku spletnega mesta, ob uporabi aplikacij ali stiku z orodji, pripomočki ali vtičniki, ki so povezani s spletnim mestom Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka, s pomočjo samodejnih načinov, kot so piškotki in spletni svetilniki, pridobimo določene podatke. Podatki, ki jih zberemo na tak način, vključujejo IP-naslov, enotni identifikator pripomočka, podatke o brskalniku, podatke o napravi, operacijski sistem, prednostne nastavitve jezika, sklicne naslove URL, podatke o informacijah ali izvedenih aktivnostih ter datume in ure aktivnosti. »Piškotek« je tekstovna datoteka, ki jo spletna mesta pošljejo računalniku obiskovalca ali drugi napravi, povezani v internet z namenom prepoznavanja brskalnika obiskovalca ali za hrambo podatkov ter nastavitvev brskalnika. »Spletni svetilnik« ali spletna oznaka, oznaka slikovne pike ali čisti GIF. Spletne strani poveže s spletnimi strežniki in njihovimi piškotki, uporablja se lahko za prenos podatkov, ki jih zberejo piškotki, nazaj na spletni strežnik. S temi samodejnimi načini zbiranja podatkov pridobivamo in shranjujemo »podatke o uporabi«, s pomočjo katerih analiziramo vzorce uporabe in izboljšali navigacijo. Piškotki nam na primer pomagajo ugotoviti, ali ste si že ogledali podstran na naši spletni strani.

Povejo nam tudi, ali ste stran obiskali že kdaj prej ali ste nov obiskovalec. Piškotki, ki jih uporabljamo, ne shranjujejo osebnih podatkov in ne zbirajo informacij, ki bi vas lahko identificirale. Če ne želite sprejemati piškotkov, nastavite svoj brskalnik tako, da izbriše vse piškotke s trdega diska računalnika, jih blokira ali vas opozori, preden se piškotek shrani na disk. Določene elemente podatkov, ki jih samodejno zbiramo, lahko povežemo, kot denimo podatke o vašem brskalniku, z drugimi podatki, ki smo jih pridobili o vas, da bi npr. izvedeli, ali ste elektronsko sporočilo, ki smo vam ga poslali, odprli ali ne. Prav tako lahko uporabimo analitična orodja tretjih oseb, ki zbirajo podatke o obisku naših spletnih mest ali aplikacij. Vaš brskalnik vam lahko pove, kako nastavite obvestila o tem, da ste prejeli določen tip piškotkov, ali kako lahko omejite ali onemogočite določene tipe piškotkov. Upoštevajte, da brez piškotkov ne boste mogli uporabljati vseh možnosti, ki jih ponujajo naša spletišča ali aplikacije. Tako mi kot drugi subjekti (kot so naše oglaševalske mreže) lahko zbiramo osebne podatke o aktivnosti naših spletnih obiskovalcev v določenem obdobju in prek spletišč tretjih oseb, ko uporabljajo naša spletišča in aplikacije.

Ponudniki aplikacij, orodij, pripomočkov in vtičnikov tretjih oseb na naših spletiščih in v aplikacijah, kot je gumb Facebook »Všeč mi je«, lahko samodejno zbirajo informacije o vaši uporabi teh možnosti. Za te podatke veljajo pravilniki ali obvestila o zasebnosti teh ponudnikov.

Ta spletna stran uporablja naslednje vrste piškotkov, katerih obseg in funkcija sta opisana v nadaljevanju:

- Obvezni piškotki (tip A)
- Funkcionalni, izvedbeni in oglaševalski piškotki (tip B)
- Piškotki, ki zahtevajo privolitev (tip C)

Več informacij o vrstah piškotkov, ki so določeni in uporabljeni v opisu orodij, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, najdete v tem pravilniku o zasebnosti.

14.1.1. OBVEZNI PIŠKOTKI (TIP A)

Obvezni piškotki omogočajo funkcije, brez katerih ni mogoče uporabljati naših spletnih strani, kot je predvideno. Te piškotke uporabljamo izključno mi in so zato lastni piškotki. To pomeni, da bodo vse informacije, ki so shranjene v piškotkih, vrnjene naši spletni strani.

Obvezni piškotki na primer omogočajo, da kot registrirani uporabnik vedno ostanete prijavljeni, ko dostopate do raznih podstrani naše spletne strani, in vam tako ni treba vnašati prijavnih podatkov vsakič, ko dostopate do nove strani.

Uporaba obveznih piškotkov na spletni strani je dovoljena brez vaše privolitve. Obveznih piškotkov zato ne morete omogočiti ali onemogočiti po lastni želji. Lahko pa kadar koli onemogočite piškotke v svojem brskalniku (glejte spodaj).

Pravna podlaga: [Člen 6 \(1\) b GDPR](#).

14.1.2. FUNKCIONALNI, IZVEDBENI IN OGLAŠEVALSKI PIŠKOTKI (TIP B)

Funkcionalni piškotki omogočajo naši spletni strani, da shrani že posredovane informacije (kot je registrirano ime ali izbor jezika) in vam na podlagi teh informacij ponudi izboljšane ter bolj prilagojene funkcije. Ti piškotki zbirajo in shranjujejo samo anonimne informacije, zato ne morejo slediti vašemu premikanju po drugih spletnih straneh.

Izvedbeni piškotki zbirajo informacije o tem, kako uporabljate naše spletne strani, da bi izboljšali njihovo privlačnost, vsebino in funkcije. Ti piškotki nam na primer pomagajo, da ugotovimo, ali obiskujete podstrani naše spletne strani in katere, ter spoznamo, katere vsebine so uporabnikom še posebno zanimive. Beležimo zlasti število obiskov na strani, število podstrani, do katerih dostopate, čas, ki ga porabite na naši spletni strani, zaporedje obiskanih strani, iskalne pojme, ki so vas privedli do nas, državo, regijo in po potrebi kraj, iz katerega ste dostopali, in delež mobilnih naprav, ki dostopajo do naših spletnih strani. Spremljamo tudi premikanje, klike in pomikanje z računalniško miško, da bi razumeli, kateri deli spletne strani so še posebno

zanimivi za uporabnike. Tako lahko vsebino spletne strani še bolj prilagodimo specifičnim potrebam uporabnikov in optimiziramo svojo ponudbo. Naslov IP, ki ga vaš računalnik posreduje iz tehničnih razlogov, je samodejno anonimiziran in nam ne omogoča, da bi na njegovi osnovi sklepali o identiteti posameznega uporabnika. Pridržujemo si tudi pravico do uporabe informacij, ki jih pridobimo prek piškotkov iz anonimne analize vedenja obiskovalcev spletne strani pri uporabi strani, da bi lahko prikazali specifične oglase za določene izdelke na naših spletnih straneh. Verjamemo, da je to koristno za vas kot uporabnika, saj prikazujemo oglase ali vsebino, ki po našem mnenju ustreza vašim zanimanjem glede na vaše vedenje pri brskanju, zato boste videli manj naključno izbranih oglasov ali vsebin, ki vas ne zanimajo preveč.

Oglaševalski piškotki prihajajo iz zunanjih oglaševalskih podjetij (drugi piškotki) in se uporabljajo za zbiranje informacij o spletnih straneh, ki jih obišče uporabnik, da bi pripravili ciljne, skupini prilagojene oglase za uporabnika.

Zavrnitev piškotkov, uporabljenih za spletno oglaševanje

Upravljate lahko tudi piškotke številnih podjetij, ki se uporabljajo za spletno oglaševanje, s pomočjo orodij za potrošnike, ki so v mnogih državah nastala v okviru programov samoregulacije, kot je ameriški program

<https://www.aboutads.info/choices/> ali program EU

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Kadar koli imate pravico ugovora proti uporabi funkcionalnih, izvedbenih in oglaševalskih piškotkov, tako da ustrezno prilagodite nastavitve piškotkov.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

14.1.3. PIŠKOTKI, KI ZAHTEVAJO PRIVOLITEV (TIP C)

Piškotki, ki niso niti obvezni piškotki (tip A) niti funkcionalni, izvedbeni ali marketinški piškotki (tip B), bodo uporabljeni samo z vašo izrecno privolitvijo.

Svojo privolitev za nadaljnjo uporabo piškotkov, ki zahtevajo privolitev (tip C), lahko sami kadar koli prekličete, tako da ustrezno prilagodite nastavitve piškotkov.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) a GDPR.

14.1.4. UPRAVLJANJE IN IZBRIS VSEH PIŠKOTKOV

Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da je na splošno onemogočeno shranjevanje piškotkov na vaši napravi in/ali da morate vsakič odgovoriti, ali se strinjate z uporabo piškotkov. Prav tako lahko kadar koli izbrišete piškotke, ki so bili ponovno omogočeni. Vse podrobnosti o tem lahko izveste v funkciji pomoči v vašem brskalniku.

Ne pozabite, da splošno onemogočenje piškotkov lahko povzroči omejeno delovanje naše spletne strani.

14.2. SPLETNA ANALIZA

14.2.1. GOOGLE ANALYTICS

Ta spletna stran uporablja Google Analytics, storitev spletne analize podjetja Google, Inc. (»Google«). Storitev Google Analytics uporablja posebno obliko piškotka, ki je shranjen na vašem računalniku in omogoča analizo vaše uporabe spletne strani. Informacije o uporabi spletne strani, ki jih zbere piškotek, se praviloma prenesejo na Googlov strežnik v ZDA in se na njem shranijo.

Radi bi poudarili, da je bila storitev Google Analytics na tej spletni strani razširjena tako, da vključuje kodo »gat._anonymizeIp();«, ki zagotavlja anonimno zbiranje naslovov IP (tako imenovano IP-maskiranje). Z anonimizacijo IP-ja na tej spletni strani bo na območju EU in drugih držav

pogodbenic Evropskega gospodarskega prostora Google skrajšal vaš IP-naslov. Samo v izjemnih primerih se na Googlov strežnik v ZDA prenese Storitve Google Analytics uporabljamo tudi za analizo podatkov, ki jih zberejo storitev AdWords in kateri koli piškotki »DoubleClick«, v statistične namene. Če tega ne želite, lahko to storitev deaktivirate z izdelkom Ads Preferences Manager (upravljalnik nastavitvev oglasov) (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en>).

celoten IP-naslov in se tam skrajša.

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA, (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

Google uporablja te informacije v našem imenu za analizo vaše uporabe te spletne strani, da lahko izdelava poročila o aktivnostih na spletni strani in zagotovi dodatne storitve, povezane z uporabo spletne strani in uporabo interneta. Google lahko te informacije posreduje tretjim osebam, če to zahteva zakon ali če te tretje osebe obdelujejo podatke v Googlovem imenu. Naslov IP, ki ga posreduje vaš brskalnik v sklopu storitve Google Analytics, ni združen z nobenimi drugimi Googlovimi podatki.

Shranjevanje piškotkov lahko onemogočite tako, da izberete ustrezno nastavitvev v svojem brskalniku. Poleg tega lahko podjetju Google preprečite beleženje podatkov, povezanih z vašo uporabo spletne strani, ki jih zbere piškotek (vključno z vašim naslovom IP), in obdelavo teh podatkov, tako da prenesete in namestite dodatek za brskalnik, ki je na voljo na spletni strani <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Dodatne informacije o pogojih uporabe in varstvu podatkov lahko najdete na spletni strani <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Podatki o tretji osebi: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, faks: +353 (1) 436 1001. Pogoji storitve Google

Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>, splošen pregled načel varnosti in zasebnosti Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>,

pravilnik o zasebnosti podjetja Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Storitev Google Analytics uporabljamo tudi za analizo podatkov, ki jih zberejo storitev AdWords in kateri koli piškotki »DoubleClick«, v statistične namene. Če tega ne želite, lahko to storitev deaktivirate z izdelkom Ads Preferences Manager (upravljalnik nastavitvev oglasov)

(<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en>).

Ta spletna stran uporablja storitev Google Analytics za analizo toka obiskovalcev, neodvisno od naprave, ki se izvaja prek ID-ja uporabnika. Sledenje uporabi med vašimi napravami lahko onemogočite v svojem Googlovem računu pod »Moji podatki«, »Osebni podatki«.

Uporabljeni piškotki: tip B. Za dodatne informacije glejte [Pravila za piškotke](#).

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: do 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

14.2.2. VTIČNIKI ZA DRUŽBENE MEDIJE

Na naših spletnih straneh uporabljamo vtičnike za družbene medije (»vtičniki«), zlasti gumb »Deli« ali »Deli s prijatelji« podjetja Facebook, katerega spletno stran facebook.com upravlja podjetje Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA. Podjetje Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irska, je odgovorno za stran Facebook.com v Evropi. Vtičniki so običajno označeni z logotipom Facebooka.

Poleg Facebooka uporabljamo še vtičnike »Google+« (ponudnik: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA), »Twitter« (ponudnik: Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ZDA) in »Pinterest« (ponudnik: Pinterest Inc., 808 Brannan Street San Francisco, CA 94103, ZDA).

Zaradi varstva podatkov smo se namenoma odločili, da na naših spletnih straneh ne uporabljamo neposrednih vtičnikov za družbena omrežja. Namesto tega uporabljamo rešitev »Shariff«. S pomočjo storitve Shariff lahko sami določamo, ali bodo podatki posredovani upravljavcu posameznega družbenega omrežja in kdaj. Prav zato se podatki ne posredujejo samodejno družbenim omrežjem, kot so Facebook, Google+, Twitter ali Pinterest, ko dostopate do naše spletne strani. Podatki bodo družbenim omrežjem posredovani le, če boste aktivno kliknili na gumb za posamezno družbeno omrežje. V tem primeru bo vaš brskalnik vzpostavil povezavo s strežniki zadevnega družbenega omrežja. S klikom na posamezni gumb (npr. »Posreduj«, »Deli« ali »Deli s prijatelji«) se strinjate, da se vaš brskalnik poveže s strežniki zadevnega družbenega omrežja in posreduje podatke o uporabi ustreznemu upravljavcu družbenega omrežja ter jih od njega tudi prejema. Naše podjetje nima vpliva na naravo in obseg podatkov, ki jih v tem primeru zbirajo družbena omrežja.

Ponudnik družbenega omrežja shranjuje zbrane podatke o vas kot uporabniške profile, ki jih uporablja za namene oglaševanja, tržne raziskave in/ali oblikovanje spletne strani v skladu s potrebami trga. Takšno vrednotenje se izvaja zlasti (tudi za neprijavljene uporabnike) za predstavitev oglasov glede na potrebe trga in za namen obveščanja drugih uporabnikov družbenega omrežja o vaših aktivnostih na naši spletni strani. Pravico imate do ugovora proti ustvarjanju teh uporabniških profilov, za uveljavljanje te pravice pa se morate obrniti na ponudnika zadevnega vtičnika. Prek vtičnikov vam nudimo možnost komuniciranja z družbenimi omrežji in drugimi uporabniki, da lahko izboljšamo svojo ponudbo in jo naredimo bolj zanimivo za vas kot uporabnika.

Podatki se prenašajo ne glede na to, ali imate račun pri ponudniku vtičnika in ali ste vanj prijavljeni. Če ste prijavljeni pri ponudniku vtičnika, bodo podatki, ki jih mi zberemo o vas, neposredno povezani z vašim obstoječim računom pri ponudniku vtičnika. Če kliknete aktiviran gumb in na primer povežete stran, ponudnik vtičnika shrani tudi ta podatek v vašem uporabniškem računu ter ga javno deli z vašimi stiki. Priporočamo, da se po uporabi družbenega omrežja redno odjavljate, zlasti pred aktiviranjem gumba, saj tako preprečite povezovanje z vašim profilom pri ponudniku vtičnika.

Za več informacij o namenu in obsegu zbiranja podatkov ter njihovi obdelavi s strani ponudnika vtičnika glejte izjave o varstvu podatkov teh ponudnikov, kot so naštetih spodaj. Pri njih boste dobili tudi dodatne informacije o svojih pravicah v zvezi s to temo in o možnih nastavitvah za varstvo vaše zasebnosti.

a) [Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, ZDA; <http://www.facebook.com/policy.php> dodatne informacije o zbiranju podatkov: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ter <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo> Facebook upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, ZDA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>.

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

14.2.3. PRIJAVA PREK DRUŽBENEGA OMREŽJA

Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka **ne omogoča prijave v spletno trgovino preko družbenih omrežij** kot so Facebook connect ipd. vtičniki.

14.2.4. VIDEOPOSNETKI YOUTUBE

V našo spletno stran smo vključili videoposnetke YouTube, ki so shranjeni na spletni strani <http://www.YouTube.com> in se lahko predvajajo neposredno na naši spletni strani. Vsi videoposnetki so vključeni v »način razširjenega varstva podatkov«, kar pomeni, da noben podatek o vas kot uporabniku ne bo posredovan omrežju YouTube, če ne boste kliknili na videoposnetke za začetek predvajanja. Šele ko predvajate videoposnetke, se podatki, ki so navedeni v naslednjem odstavku, posredujejo omrežju YouTube. Na ta prenos podatkov nimamo nobenega vpliva.

Ko obiščete spletno stran, YouTube prejme informacije, da ste dostopali do ustrezne podstrani na naši spletni strani. Poleg tega se prenesejo podatki, navedeni v 3. točki tega pravilnika o zasebnosti. To poteka neodvisno od tega, ali YouTube nudi uporabniški račun, v katerega ste prijavljeni, ali če ne obstaja noben uporabniški račun. Če ste prijavljeni v omrežje Google, bodo vaši podatki neposredno povezani z vašim računom. Če ne želite biti povezani s svojim profilom na omrežju YouTube, se morate pred aktivacijo gumba odjaviti. YouTube shranjuje vaše podatke kot uporabniške profile in jih uporablja za namene oglaševanja, tržne raziskave in/ali oblikovanje spletne strani v skladu s potrebami trga. Takšno vrednotenje se izvaja zlasti (tudi za neprijavljene uporabnike) za predstavitev oglasov glede na potrebe trga in za namen obveščanja drugih uporabnikov družbenega omrežja o vaših aktivnostih na naši spletni strani. Pravico imate do ugovora proti ustvarjanju teh uporabniških profilov, za uveljavljanje te pravice pa se morate obrniti na YouTube.

Za več informacij o namenu in obsegu zbiranja podatkov ter njihovi obdelavi s strani podjetja YouTube glejte pravilnik o zasebnosti. V njem boste našli tudi dodatne informacije o svojih pravicah in o možnih nastavitvah za varstvo vaše zasebnosti.

<https://www.google.com/policies/privacy>;

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

14.3. SPLETNO OGLAŠEVANJE

14.3.1. KONVERZIJA GOOGLE ADWORDS

Storitev Google Adwords uporabljamo, da bi pritegnili pozornost s privlačnimi ponudbami s pomočjo oglasnega gradiva (tako imenovani Google Adwords) na zunanjih spletnih straneh. S podatki iz oglaševalskih kampanj lahko določimo, kako uspešni so posamezni oglaševalski ukrepi. Radi bi vam prikazovali oglase, ki vas zanimajo, da bi naredili našo spletno stran bolj zanimivo za vas in dobili pošten obračun stroškov oglaševanja.

Oglasno gradivo zagotavlja Google prek tako imenovanih »oglasnih strežnikov«. V ta namen uporabljamo piškotke oglasnih strežnikov, s katerimi lahko merimo določene parametre za merjenje uspešnosti, kot so vstavljanje oglasov ali kliki uporabnikov. Če do naše spletne strani dostopate prek oglasa Google, bo orodje Google Adwords shranilo piškotek na vaši napravi. Ti piškotki običajno potečejo po 30 dneh in niso namenjeni prepoznavanju vaše identitete. Za ta piškotek se kot analize vrednosti običajno shranijo edinstveni ID piškotka, število prikazov oglasa na umestitev (pogostost), zadnji prikaz (pomembno za konverzije po ogledu) in informacije o zavrnitvi (znak, da uporabnik ne želi več, da ga nagovarjamo).

Ti piškotki Googlu omogočajo, da prepozna vaš internetni brskalnik. Če uporabnik obišče določene strani na spletni strani stranke, ki uporablja Adwords, in shranjeni piškotek na uporabnikovi napravi še ni potekel, Google in stranka lahko prepoznata, da je uporabnik kliknil na oglas in je bil preusmerjen na to stran. Vsaki stranki, ki uporablja Adwords, je dodeljen drugačen piškotek. Piškotkom tako ni mogoče slediti prek spletnih strani strank, ki uporabljajo Adwords. V okviru zgoraj navedenih oglaševalskih ukrepov ne zbiramo in ne obdelujemo nobenih osebnih podatkov. Prejemamo samo statistične ocene, ki jih pripravi Google. Na podlagi teh ocen lahko

ugotovimo, kateri od uporabljenih oglaševalskih ukrepov so posebno učinkoviti. Z uporabo oglasnega gradiva ne prejemamo nobenih drugih podatkov; na podlagi teh podatkov zlasti ne moremo prepoznati uporabnika.

Zaradi oglaševalskih orodij, ki se uporabljajo, se vaš brskalnik samodejno poveže z Googlovim strežnikom. Na obseg in nadaljnjo uporabo podatkov, ki so zbrani z uporabo tega Googlovega orodja, nimamo nobenega vpliva in vas zato obveščamo glede na naše vedenje: z integracijo konverzije AdWords Google prejme informacije, da ste priklicali ustrezen del naše prisotnosti na spletu ali kliknili našo objavo. Če ste registrirani v storitvi Google, lahko Google poveže vaš obisk z vašim računom. Tudi če niste registrirani v Google ali se niste prijavili, lahko ponudnik pridobi in shrani vaš naslov IP.

Svoje sodelovanje v tem postopku sledenja lahko preprečite na več načinov:

a) z ustrezno nastavitvijo brskalnika, vendar dezaktivacija piškotkov tretjih oseb pomeni, da vam ne bodo prikazani nobeni oglasi tretjih oseb;

b) z dezaktivacijo piškotkov za sledenje konverzijam: brskalnik nastavite tako, da piškotke blokira domena

www.googleadservices.com, <https://www.google.com/settings/ads>,

pri čemer se ta nastavitev izbriše, ko izbrišete piškotke;

c) z dezaktivacijo oglasov glede na zanimanja, ki jih prikazujejo ponudniki, ki so del kampanje za samoregulacijo »About Ads«, na povezavi

<http://www.aboutads.info/choices>, pri čemer se ta nastavitev izbriše, ko izbrišete piškotke;

d) s trajno dezaktivacijo v brskalnikih Firefox, Internet Explorer ali Google Chrome na povezavi

<http://www.google.com/settings/ads/plugin>,

e) z ustrezno nastavitvijo možnosti piškotkov (kliknite tukaj [povezava na stran za nastavitvev piškotkov]. Ne pozabite, da v tem primeru morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te ponudbe.

Za več informacij o namenu in obsegu zbiranja podatkov ter njihovi obdelavi s strani podjetja Google glejte pravilnik o zasebnosti. V njem boste našli tudi dodatne informacije o svojih pravicah in o možnih nastavitvah za varstvo vaše zasebnosti:

<https://www.google.com/policies/privacy>;

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Dodatne informacije najdete tudi na spletni strani skupine Network Advertising Initiative (NAI) na naslovu <http://www.networkadvertising.org>.

Uporabljeni piškotki: tip B. Za dodatne informacije glejte [Pravila za piškotke](#).

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: do 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

14.3.2 GOOGLE REMARKETING

Uporabljamo tudi storitev Google Remarketing, ki nam omogoča, da ponovno stopimo v stik z vami. V okviru te storitve se vam po obisku naše spletne strani morda prikazujejo naši oglasi, ko nadaljujete z brskanjem po spletu. To se izvaja s pomočjo piškotkov, ki se shranijo v vašem brskalniku in jih Google uporablja za beleženje in ocenjevanje vašega vedenja pri uporabi, ko obiskujete različne spletne strani. Tako lahko Google določi vaše predhodne obiske naše spletne strani. Po Googlovi lastni izjavi Google ne združuje podatkov, zbranih v okviru ponovnega trženja, z vašimi osebnimi podatki, ki jih je morda shranil. Google trdi, da je za ponovno trženje uporabljena predvsem psevdonimizacija.

Uporabljeni piškotki: tip B. Za dodatne informacije glejte Pravila za piškotke.

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

14.3.3. FUNKCIJA CUSTOM AUDIENCES NA FACEBOOKU (»FACEBOOK PIXEL«) (SPLETNI STRANI)

Ta spletna stran uporablja tudi funkcijo ponovnega trženja »Custom Audiences« (občinstvo po meri) podjetja Facebook Inc. (»Facebook«). Ta funkcija uporabnikom spletne strani omogoča, da vidijo oglase na osnovi zanimanj (»oglas na Facebooku«), ko obišejo družbeno omrežje Facebook ali druge spletne strani, ki uporabljajo to orodje.

Vaš brskalnik se samodejno poveže s Facebookovim strežnikom. Na obseg in nadaljnjo uporabo podatkov, ki jih zbira Facebook z uporabo tega orodja, nimamo nobenega vpliva in vas zato obveščamo glede na naše vedenje: z integracijo orodja Facebook Custom Audiences Facebook prejme informacije, da ste priklicali ustrezno spletno stran naše prisotnosti na spletu ali kliknili naš oglas. Če ste registrirani v storitvi Facebook, lahko Facebook poveže vaš obisk z vašim računom. Tudi če niste registrirani v Facebook ali se niste prijavili, lahko ponudnik pridobi in shrani vaš naslov IP ter druge podatke za identifikacijo.

Funkcijo »Facebook Custom Audiences« lahko dezaktivirate v nastavitvah piškotkov [povezava], prijavljeni uporabniki pa na povezavi

<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Uporabljeni piškotki: tip B. Za dodatne informacije glejte Pravila za piškotke.

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

15. KAKO UPORABLJAMO PODATKE, KI JIH PRIDOBIMO

MEDIAL, interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. ki je nosilec blagovne znamke STASKKA, bo vaše osebne podatke uporabljal izključno za izpolnjevanje vaših naročil. Uporablja se lahko tudi za tehnične namene, kot je administracija spletnega mesta, da vam omogoči dostop do določenih podatkov ali komuniciranje z vami na splošno. Prav tako bodo vaši podatki uporabljeni za pošiljanje e-poštnih sporočil, ponudb in drugih promocijskih gradiv v kolikor ste soglašali s prejemanjem e-novic.

MEDIAL S.P. vaših osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Podatke, ki jih pridobimo, lahko uporabimo za:

- obdelava naročil in zagotavljanje izdelkov in storitev, ki jih zahtevate,
- prevzem, dostavo in sledenje pošiljk (kot npr. dobava izdelkov, prevzem vrnjenih izdelkov, ki so predmet vračila blaga)
- obdelavo in sprejem plačil,
- zagotavljanje podpore strankam in podajanje odgovorov ter komuniciranje z vami v zvezi z vašimi prošnjami, vprašanji in pripombami,
- upravljanje vašega računa na spletnem mestu Otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka (vključno s spletnim računom na www.staskka.com in številnimi možnostmi, kot sta npr. imenik in upravljanje osebnih podatkov preko GDPR orodij),
- ponujanje izdelkov in storitev, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali,
- obveščanje in vabila za vašo udeležbo na posebnih dogodkih, raziskavah, na tekmovanjih, v nagradnih žrebanjih ter za druge ponudbe ali promocije,
- omogočanje, da objavljate na naših blogih in komunicirate z otroško trgovino STASKKA - Vse za otroka prek družbenih medijev,
- pošiljanje informacij vašim stikom, če nas za to prosite,
- obdelavo zahtevkov, ki jih prejmemo v zvezi z našimi storitvami,
- upravljanje, vrednotenje in izboljšave našega poslovanja (vključno z razvojem novih izdelkov in storitev; upravljanjem naših komunikacij;

ugotavljanjem učinkovitosti prodaje, trženja in oglaševanja; analiziranjem in izboljšavami naših izdelkov, storitev in spletišč; izvajanjem računovodskih in revizijskih dejavnosti ter dejavnosti fakturiranja),

- izvajanje analize podatkov (vključno z raziskavami trga in potrošnikov, analizo trendov in anonimizacijo osebnih podatkov),
- zaščito, prepoznavanje in preprečevanje prevar in drugih kriminalnih aktivnosti, obrambo pred zahtevki in odškodninsko odgovornostjo,
- upoštevanje veljavnih pravnih zahtev in naših pravilnikov.

Poleg tega informacije, ki jih zberemo samodejno prek spleta s pomočjo piškotkov, spletnih svetilnikov in na druge načine z namenom prilagajanja obiska naših uporabnikov na naših spletiščih in v aplikacijah, podajanje vsebine (vključno z oglaševanjem), prilagojene zanimanju naših uporabnikov in načinu, na katerega naši uporabniki brskajo po naših spletiščih in aplikacijah, in upravljanja našega poslovanja. Podatke, ki jih zbiramo samodejno, lahko dopolnimo s podatki o vaši lokaciji (kot je poštna številka), da vam lahko ponudimo vsebine, ki bi vas morda zanimale. Poleg tega te podatke uporabimo za pomoč pri diagnosticiranju tehničnih in servisnih težav, upravljanju naših spletišč in aplikacij, prepoznavanju uporabnikov naših spletišč in aplikacij ter zbiranju demografskih podatkov o naših uporabnikih. Podatke analize klikov uporabljamo za ugotavljanje, kakšni so vzorci uporabe in kako lahko prilagodimo naša spletišča in aplikacije, da bodo bolje izpolnjevale potrebe naših uporabnikov. Naša spletišča in aplikacije niso zasnovane za odzivanje na zahteve »ne sledi« iz brskalnikov.

Podatke, ki jih pridobimo o vas, lahko uporabimo tudi v druge namene, v tem primeru vas o tem posebej obvestimo v času zbiranja podatkov.

16. OGLAŠEVANJE NA PODLAGI INTERESOV

Če se izrecno strinjate z uporabo vaših osebnih podatkov za namene oglaševanja in trženja, bomo vaše podatke shranili in uporabljali v te namene, npr. za pošiljanje novic, vzorcev izdelkov in prošenj za sodelovanje v

nagradnih igrah ali žrebanjih po elektronski in običajni pošti ali po drugih komunikacijskih kanalih, v katere ste privolili. Vaše podatke bomo morda uporabili, da ustvarimo in vzdržujemo vaš uporabniški profil, kar omogoča, da vam posredujemo oglase in promocije, prilagojene vašim potrebam. Poleg tega lahko podatke, ki nam jih posredujete, uporabimo za izboljšanje učinkovitosti naših storitev na spletni strani, oglaševanja, trženja, tržih raziskav in prodaje.

Na naših spletiščih in aplikacijah lahko zbiramo informacije o vaših spletnih aktivnostih, da vam lahko zagotovimo oglaševanje izdelkov in storitev, prilagojeno vašim osebnim zanimanjem. Ta odsek našega pravilnika o zasebnosti navaja podrobnosti in pojasnjuje, kako lahko uveljavite svoje izbire.

Določene oglase lahko vidite tudi na drugih spletiščih, ker sodelujemo v oglaševalskih omrežjih. Oglaševalska omrežja nam omogočajo usmeriti naša sporočila na uporabnike s pomočjo demografskih, interesnih in kontekstualnih sredstev. Ta omrežja določeno obdobje sledijo vašim spletnim aktivnostim in samodejno zbirajo podatke s piškotki, dnevniki spletnih strežnikov in spletnimi svetilniki. Omrežja te podatke uporabijo za prikazovanje oglasov, ki so lahko prilagojeni vašim osebnim interesom. Podatki, ki jih lahko zbirajo naša oglaševalska omrežja, vključujejo podatke o vaših obiskih spletišč, ki sodelujejo v določenem oglaševalskem omrežju, kot npr. strani in oglasi, ki si jih ogledate, in vaše aktivnosti na spletiščih. Zbiranje podatkov lahko poteka tako na naših spletiščih kot na spletiščih tretjih oseb, ki sodelujejo v oglaševalskih omrežjih. Ta postopek nam tudi pomaga spremljati učinkovitost naših trženjskih prizadevanj. Če želite izvedeti, kako se lahko odjavite od oglaševanja na podlagi zanimanj, kliknite [tukaj](#).

17. PODATKI, KI JIH DELIMO

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo ali kakorkoli delimo z drugimi, razen na način, kot je opisan v tem pravilniku o zasebnosti. Za izvajanje storitev prevzema in dostave informacije o pošiljanju delimo s tretjimi osebami, kot so

pošiljatelji, prejemniki ter plačniki tretje osebe in prejemniki tretje osebe. Prav tako osebne podatke delimo s tretjimi osebami, ki v našem imenu in skladno z našimi navodili izvajajo storitve. Te tretje osebe niso pooblašene v našem imenu uporabljati ali razkrivati podatkov, razen v obsegu, ki je nujen za opravljanje storitev ali spoštovanje pravnih zahtev.

Osebne podatke, ki smo jih pridobili, lahko delimo tudi z našimi prodajnimi zastopniki in partnerji v projektih skupnega trženja. Ti subjekti, ki so skupno imenovani »poslovni partnerji/dobavitelji«, lahko podatke uporabijo v namene, opisane v tem pravilniku o zasebnosti. Podatke o fizični lokaciji lahko z našimi poslovnimi partnerji Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka in drugimi tretjimi osebami delimo, da bi npr. izboljšali storitve, ki so povezane z lokacijo, in razvili natančne in posodobljene zemljevide. Razen v spodaj navedenih primerih in v primeru, da temu izrecno nasprotujete, lahko s tretjimi osebami, ki niso poslovni partnerji otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka, delimo druge osebne podatke za lastne namene teh oseb, npr. da vam ponudijo izdelke in storitve, ki bi vas morda zanimale.

Podatke, ki jih zberemo prek aplikacij, orodij, pripomočkov in vtičnikov tretjih oseb (kot so podatki, ki jih pridobimo prek storitev za prijavo tretjih oseb ali v povezavi z uporabo Facebookovega gumba »Všeč mi je«), zbirajo neposredno ponudniki teh možnosti. Za te podatke veljajo pravilniki o zasebnosti ponudnikov teh možnosti, otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka pa ni odgovoren za informacijske prakse teh ponudnikov.

Številne naše stranke nam v zunanje izvajanje predajo svoje celotne dobavne verige ali njihov del. Prek naših poslovnih enot za špedicijo in logistične storitve upravljamo te dobavne verige, pri čemer se osredotočamo na optimizacijo dobavne verige, špedicijo in mednarodno trgovanje ter storitve posredovanja za naše stranke po vsem svetu (vključno s široko paleto transportnih rešitev, kot npr. letalski, pomorski ali kopenski tovorni prevoz). V okviru zagotavljanja špedicijskih in logističnih storitev lahko pridobimo, uporabimo in razkrijemo osebne podatke o strankah naših strank. V teh primerih obdelamo podatke v skladu z dogovorom z našo stranko.

Prav tako lahko razkrijemo vaše podatke:

- če je to potrebno skladno z zakonom, predpisi ali pravnimi postopki (denimo z odločbo sodišča ali vabilom na sodišče);
- kot odgovor na zahtevo državne agencije, npr. organov za pregon; ali
- ko smo mnenja, da je razkritje nujno za preprečitev fizične škode ali finančne izgube ali v povezavi s preiskavo domnevne ali dejanske nezakonite dejavnosti

Pridržujemo si pravico do prenosa podatkov, ki jih imamo o vas, v primeru prodaje ali prenosa celotnega našega poslovanja ali premoženja oziroma njegovega dela (tudi v primeru reorganizacije, prenehanja poslovanja ali likvidacije).

18. VAŠE MOŽNOSTI - GDPR UREDBA IN PRAVICA DO INFORMACIJE IN POPRAVKA PODATKOV

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki bodo obdelani, imate naslednje pravice v zvezi s svojimi osebnimi podatki, ki so zapisane v 15. členu in naslednjih členih GDPR:

- pravica dostopa;
- pravica do popravka in izbrisa;
- pravica do omejitve obdelave;
- pravica do prenosljivosti podatkov in
- pravica do ugovora.

Poleg tega imate pravico, da v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov vložite pritožbo pri nadzornem organu.

Uporabnik spletne trgovine lahko preko posebnega obrazca zahteva **Poročilo o podatkih uporabnika**, ki jih drži spletna trgovina. Kot upravitelj podatkov lahko na zahtevo uporabnikov/kupcev predložimo pregled podatkov, ki jih držimo o njih in v katere namene se njihovi podatki obdelujejo. Uporabnik spletne trgovine ima možnost zahtevati popravek svojih osebnih podatkov, tako, da se prijavi v nadzorno ploščo trgovine s svojimi prijavnimi podatki, ki jih je navedel ob registraciji in tako spremeni svoje osebne podatke.

Če ni zakonitih razlogov za hrambo osebnih podatkov kupca, ima posameznik pravico do izbrisa podatkov. Uporabnik preko posebnega obrazca **Izbris profila** zahteva izbris svojih osebnih podatkov.

Postopek preverjanja istovetnosti uporabnika je avtomatiziran in ne zahteva preverjanja ali drugega poseganja v postopek izdaje poročila s strani lastnika spletne trgovine. Ob ustrezni potrditvi istovetnosti uporabnika se mu na njegov e-mail naslov pošlje izčrpno poročilo v skladu z GDPR uredbo.

Oba obrazca oziroma zahtevi (Poročilo o podatkih uporabnika in Izbris profila) lahko uporabnik najde v nadzorni plošči pod urejanjem Profila (Account), ko se prijavi v nadzorno ploščo s prijavnimi podatki, ki jih je navedel ob sami registraciji.

Spletna trgovina STASKKA - Vse za otroka deluje v skladu z Obligacijskim zakonom (OZ), Zakonom o elektronskem poslovanju (ZEPT) in zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Kupec z opravljenim nakupom v spletni trgovini s prodajalcem sklene kupo-prodajno pogodbo v elektronski obliki. Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov sicer daje posameznikom pravico do izbrisa, a ta pravica ne velja za kupce v spletni trgovini. Hrambo podatkov na podlagi kupo-prodajne pogodbe zahteva Zakon o elektronskem poslovanju (ZEPT), tako da posameznik izbrisa podatkov ne bo dosegel.

Na voljo vam dajemo več možnosti, kako lahko komuniciramo z vami in katere

podatke zbiramo o vas. Lahko se odločite, da od nas ne želite prejemati tržnih sporočil, tako da kliknete odjavno povezavo v naših tržnih sporočilih, izberete spodnjo povezavo »Odjava od e-pošte«, prilagodite svoje prednostne nastavitve e-poštena spletnem mestu www.staskka.com Moj račun ali stopite z nami v stik preko e-pošte info@staskka.com. Prav tako nas lahko prosite, da vam ne pošiljamo tržnih sporočil, tako da stopite z nami v stik preko e-pošte info@staskka.com in spoštovali bomo vašo prošnjo. V skladu z možnostmi, ki so na voljo v odseku »Podatki, ki jih delimo«, lahko prekličete svoje soglasje ali nasprotujete posredovanju določenih podatkov, tako da se prijavite v spletno trgovino in izbere možnost Moj račun. Na desni strani kliknite [GDPR orodja](#) oz. stopite z nami v stik preko e-pošte info@staskka.com. Poleg tega imate pravico, kot to določa zakon, da lahko kadar koli in brezplačno izrazite nestrinjanje z obdelavo vaših osebnih podatkov, in v prihodnosti bomo upoštevali vaše želje.

[Odjava od e-pošte](#)

[GDPR-ORODJA - Središče za prednostne nastavitve zasebnosti](#)

Če želite izvedeti več o tem, kako se lahko odjavite od oglaševanja na podlagi zanimanja v oglaševalskih omrežjih, obiščite stran za odjavo potrošnika:

[Oglejte si samoregulativna načela za spletno vedenjsko oglaševanje.](#) [Odprite povezavo v novem oknu](#)

18.1. DOSTOP IN POPRAVEK

Skladno z veljavno zakonodajo lahko pridobite kopijo določenih osebnih podatkov, ki jih vodimo o vas, ali posodobite ali popravite nepravilnosti v teh podatkih prek vašega računa Moj račun na www.staskka.com ali pa imate lahko pravico, da pridobite dostop do osebnih podatkov, ki jih vodimo o vas, tako da stopite z nami v stik preko e-pošte info@staskka.com. Da bi pomagali zaščititi vašo zasebnost in zagotoviti varnosti, bomo preverili vašo identiteto, preden vam bomo omogočili dostop do podatkov. Če menite, da so osebni podatki, ki jih vodimo o vas, nepravilni, imate skladno z veljavno zakonodajo

pravico, da zaprosite za popravek ali dopolnitev podatkov, tako da stopite v stik z nami na način, naveden v nadaljevanju.

18.1.1. SPREMEMBA OSEBNIH PODATKOV

Uporabnik lahko kadarkoli spremeni svoje osebne podatke, naslov za dostavo in naslov na plačilo. To stori tako, da se prijavi v spletno trgovino in izbere možnost Moj račun. Na desni strani kliknite [GDPR orodja](#).

Na voljo imate:

Pravica do urejanja osebnih podatkov

Za urejanje vaših osebnih podatkov, uporabite spodnje povezave.

- [Uredite svoje ime, e-mail, in telefonsko številko](#)
- [Uredite svoj naslov](#)
- [Spremenite svoje geslo](#)
- [Spremenitve nastavitve novic](#)

Pravica do prenosa podatkov

Na svoj računalnik lahko prenesete podatke o vašem računu v CSV obliki:

- [Osebni podatki](#)
- [Naslovi](#)
- [Naročila](#)
- [GDPR zahteve](#)

Pravica do omejitve uporabe

Prihaja kmalu

Pravica do dostopa do osebnih podatkov

Z klikom na spodnjo povezavo lahko zahtevate poročilo z vsemi vašimi osebnimi podatki, ki jih hranimo.

[Zahtevajte osebno GDPR poročilo](#)

Pravica do izbrisa

Z klikom na spodnjo povezavo lahko zahtevate izbris/anonimizacijo vseh vaših podatkov ki jih hranimo.

POMEMBNO! Zavedajte se da je ta proces identičen brisanju vašega računa. Po končanem postopku se v svoj račun NE BOSTE mogli več prijaviti.

Zahteva za izbris osebnih podatkov

18.2. UGOVOR ALI PREKLIC PRIVOLITVE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Če ste privolili (člen 6 (1) a Splošne uredbe o varstvu podatkov) v obdelavo svojih podatkov, lahko svojo privolitve kadar koli prekličete. Preklic vpliva na dopustnost obdelave vaših osebnih podatkov, potem ko ste nam jih že posredovali.

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi upoštevanja zanimanj (člen 6 (1) f Splošne uredbe o varstvu podatkov), lahko ugovarjate proti obdelavi podatkov. To velja, kadar obdelava ni nujna posebej za izpolnjevanje pogodbe z vami, kar smo opisali v naslednjem opisu funkcij. Če izkoristite pravico do ugovora, vas prosimo, da nam razložite razloge, zakaj ne smemo obdelovati vaših osebnih podatkov, kot smo jih do tistega trenutka. V primeru utemeljenega ugovora bomo raziskali situacijo in prekinili ali prilagodili obdelavo podatkov oz. poudarili naše prepričljive razloge za varstvo podatkov, na podlagi katerih bomo nadaljevali z obdelavo podatkov.

Seveda lahko kadar koli ugovarjate proti obdelavi svojih osebnih podatkov za namene oglaševanja in analizi podatkov. O svojem ugovoru nas lahko obvestite na: info@staskka.com

18.3. PRAVICA DO INFORMACIJ

Če imate kakršna koli vprašanja o našem pravilniku o zasebnosti ali kako obravnavamo vaše osebne podatke, imate možnost, da vam zagotovimo vse informacije na vašem e-poštnem naslovu. Na vašo zahtevo vam bomo

nemudoma sporočili, če smo med vašimi obiski naše spletne strani zbrali vaše podatke in katere.

Prosimo, izpolnite zahtevek za zahtevo za **GDPR za osebne podatke** (zahtevek za GDPR)

Če želite pridobiti poročilo o svojem GDPR, upoštevajte spodnja navodila:

1. Vnesite svoj e-poštni naslov spodaj
2. Prejeli boste e-poštno sporočilo s povezavo za potrditev naslova, potrdite s klikom na gumb v sporočilu.
3. Poročilo o GDPR bo poslano e-poštnemu sporočilu

V skladu z vašo zahtevo boste obveščeni v pisni obliki in v skladu z veljavno zakonodajo boste obveščeni, katere informacije, če sploh, so zbrane med obiskom spletne strani.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke, za namen neposrednega trženja.

Posredovani osebni podatki se bodo shranjevali in uporabljali le toliko časa, dokler bo to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali oziroma obdelovali.

Uporabnik s sprejetjem teh splošnih pogojev poslovanja tudi potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v skladu z določbami vsakokratno veljavnega zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

V primeru morebitnih vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov, lahko uporabnik slednja posreduje na naslov MEDIAL S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur ali preko elektronske pošte na e-naslov info@staskka.com.

18.4. MESTA IN STORITVE, KI NE SPADAJO POD STASKKA - Vse za otroka

Da bi vam olajšali delo in vas informirali, lahko naša spletišča in aplikacije vsebujejo povezave na druga mesta, ki niso pod nadzorom otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka in jih morda upravljajo podjetja, s katerimi otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka ni povezana. Ta podjetja imajo svoje pravilnike ali obvestila o zasebnosti, za katera vam priporočamo, da jih pregledate. Naše storitve so vam prav tako lahko na voljo prek drugih kanalov tretjih oseb. Nismo odgovorni za prakse varovanja zasebnosti teh mest ali storitev, ki niso pod nadzorom otroške trgovine STASKKA - Vse za otroka.

18.5. PRENOSI PODATKOV

Vaše osebne podatke, ki jih zbiramo, lahko prenašamo tudi v druge države in ne le znotraj države, v kateri so bili ti podatki prvotno zbrani. Te države morda nimajo enakih zakonov o varstvu osebnih podatkov kot država, v kateri ste podatke posredovali. Ko prenašamo podatke v druge države, jih bomo varovali na način, kot je opisano v tem Obvestilu o zasebnosti in skladno z veljavno zakonodajo. Uporabljamo pogodbene zaščite za prenos osebnih podatkov med različnimi jurisdikcijami (vključno z npr. standardnimi pogodbenimi klavzulami Evropske komisije). *Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka sodeluje z dobavitelji iz Evropske Unije in Velike Britanije, ki imajo enake zakone glede varovanja osebnih podatkov.*

18.6. KAKO VARUJEMO OSEBNE PODATKE

Vzdržujemo administrativna, tehnična in fizična varovala, ki so namenjena zaščiti osebnih podatkov pred nenamernim, nezakonitim ali nepooblaščenim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, dostopom, razkritjem ali uporabo. Čeprav smo sprejeli ukrepe, s katerimi smo omejili dostop do vaših osebnih podatkov na pooblaščen osebo, ki je lastnik podjetja, so lahko podatki, ki so navedeni na zunanji strani paketa ali pisma, vidni tudi drugim.

18.7 SVOBODA IZBIRE

Vi nadzirate podatke, ki jih posredujete o sebi. Če se odločite, da ne boste posredovali nekaterih informacij ponudniku storitev, potem ne boste mogli dostopati do nekaterih spletnih mest ali funkcij spletnega mesta.

Prosimo uporabnike, ki se želijo odjaviti iz e-novic, da nas kontaktirajo na info@staskka.com ali pa se odjavite iz seznama [TUKAJ](#). Če ste spremenili svoje osebne podatke (poštni naslov, e-poštni naslov, fizični naslov, telefonska številka), nas obvestite o spremembah na e-naslov: info@staskka.com oziroma svoje podatke spremenite s prijavo v nadzorno ploščo.

18.9. SAMODEJNO SHRANJEVANJE PODATKOV (NEOSEBNI PODATKI)

Kadarkoli dostopate do spletne strani, se samodejno posnamejo splošni neosebni podatki (ime vašega ponudnika internetnih storitev, ali ime vašega podjetja, če dostopate iz službenega omrežja, operacijski sistem, uporabniški brskalnik, število obiskov, povprečni obiski na straneh, obiskane strani, informacije, ki so vas zanimala na naši spletni strani, datum in čas dostopa) samodejno (ne kot del aplikacije). Te podatke uporabljamo za merjenje uporabnosti naše spletne strani in za izboljšanje vsebine in same uporabnosti. Te informacije se zbirajo in analizirajo anonimno. Uporabimo jih izključno za izboljšanje privlačnosti, vsebine in funkcionalnosti naše spletne strani. Vaši podatki niso predmet nadaljnje obravnave in se ne bodo razkrili tretjim osebam.

19. VARNOST IN VAROVANJE PODATKOV

Za zaščito vaših podatkov pred izgubo, spremembami, krajo ali dostopom nepooblaščenih tretjih oseb smo uvedli tehnične ukrepe.

Verodostojnost spletne strani www.staskka.com je mogoče določiti s preverjanjem potrdila v internetnem brskalniku. Vsi podatki so inkriptirani s certifikatom (<https>).

Izmenjava informacij s spletno trgovino Otroški in strežnikom je zaščiten z močnim šifriranjem.

Če imate dodatna vprašanja v zvezi z zasebnostjo, nam pišite na info@staskka.com

20. MLADOLETNIKI

Mladoletniki ne smejo dati nobenih osebnih podatkov na spletnem mestu brez dovoljenja svojega starša ali skrbnika. Spletna trgovina STASKKA - Vse za otroka ne bo nikoli zavestno zbirala osebnih podatkov od mladoletne osebe ali na kakršen koli način uporabila ali razkrivala informacije tretjim osebam brez njihovega dovoljenja.

21. KONTAKT

Ko stopite v stik z nami, npr. po elektronski pošti ali kontaktnem obrazcu na naši spletni strani, shranimo podatke, ki jih vnesete (vaš elektronski naslov, tudi ime in telefonsko številko, če je ustrezno), da lahko odgovorimo na vaša vprašanja. Podatke, ki jih pridobimo v tem okviru, izbrišemo takoj, ko hranjenje ni več potrebno (običajno po enem letu), ali omejimo njihovo obdelavo, če obstajajo pravne obveze za shranjevanje podatkov ali če je treba upoštevati obdobja omejitve.

[Pravna podlaga: Člen 6 \(1\) b GDPR.](#)

22. NOVICE

Novice vsebujejo novosti, ponudbe in podrobnejše informacije o izbranih blagovnih znamkah. S prijavo na novice boste prejeli prilagojene informacije o izdelkih in storitvah ter predloge za sodelovanje v promocijah, kot so nagradne igre ali testiranja izdelkov, po elektronski pošti ali z oglaševanjem na vaših kanalih ali kanalih tretjih oseb (npr. na družbenih medijih).

Prejemali boste novice, ki bodo prilagojene vašim potrebam (»personalizirane«). Glede na vaše vedenje pri nakupovanju in klikanju na naši spletni strani ali znotraj novic zbiramo informacije, ki so vam pomembne.

Novice običajno pošljemo enkrat mesečno (»redno«). V posameznih primerih (npr. za posebne akcije) gre lahko tudi za tedenska elektronska sporočila.

Uporabljamo tudi ukrepe ponovnega trženja, da vam prikazemo pomembne spletne oglase. Podrobnejše informacije, zlasti o posameznih prejemnikih, lahko poiščete v ustreznem poglavju za »Spletno oglaševanje«.

Podatke bomo posredovali naši platformi za upravljanje strank, katere ponudniki storitev imajo lahko prav tako dostop, da podpirajo in uporabljajo novice.

Ti zbrani podatki se avtomatsko izbrišejo po 18 mesecih, če se ne odzivajo več na novice, tj. jih ne odpirajo (neaktivnost). Če ne želite več prejemati novic, se lahko kadar koli odjavite. Kliknite na povezavo, ki jo vsebujejo vsake novice, in upoštevajte navodila skozi postopek odjave, ali pa nam pošljite svojo odjavo po e-pošti.

[Pravna podlaga: Člen 6 \(1\) a GDPR.](#)

23. NAGRADNE IGRE

Kadar sodelujete v nagradni igri ali podobnih aktivnostih, shranimo vaše osebne podatke, ki nam jih posredujete, da lahko izvedemo posamezno aktivnost. Podrobnejše informacije o namenu lahko preberete v pravilih in pogojih posamezne aktivnosti.

Vaši podatki bodo izbrisani po zadnji obdelavi v kampanji (glejte pravila in pogoje sodelovanja), razen če je to v nasprotju s pravnimi obvezami za shranjevanje podatkov ali zakonskimi omejitvami.

Vaši osebni podatki so potrebni za izvajanje pogodbe. Svojih osebnih podatkov vam ni treba posredovati. Če svojih podatkov ne zagotovite, ne morete sodelovati v kampanji.

Podrobnejše informacije lahko preberete v pravilih in pogojih posamezne aktivnosti.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) b GDPR.

24. OCENE IN MNENJA

Registrirani uporabniki imajo možnost, da skladno s pogoji uporabe oddajo ocene in mnenja o izdelkih, postopkih ali drugih ocenah v okviru ponudb na spletni strani. Naš zakoniti interes je, da uporabniki lahko dajejo svoja poljubna mnenja o izdelkih.

Vaša ocena bo objavljena z vašim uporabniškim imenom. Priporočamo vam, da uporabite psevdonim namesto svojega polnega imena. Ocene pred objavo so pregledane. Pridržujemo si pravico do izbrisa komentarjev, če jih tretja oseba označi kot nezakonite.

Pravna podlaga je člen 6 (1) f GDPR

25. KOMUNIKACIJA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Uporabnik lahko to označi v postopku prijave. Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,

- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva.

Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih. Čeprav se ponudnik trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po vseh močeh se trudimo izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko +386 70 243 794 ali po elektronski pošti info@staskka.com. Pritožba se odda prek e-naslova info@staskka.com. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se

ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

26. REŠEVANJE SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

27. POSODOBITVE NAŠEGA OBVESTILA O ZASEBNOSTI

Pravilnik o zasebnosti lahko občasno posodobimo brez vnaprejšnjega obvestila o spremembah v politiki ravnanja z osebniimi podatki. O pomembnejših spremembah v našem Pravilniku o zasebnosti vas bomo obvestili na našem spletišču in na dnu pogojev uporabe in pravilnika o zasebnosti vedno navedli, kdaj je bilo le-to nazadnje posodobljeno.

28. KAKO STOPITI V STIK Z NAMI

Če imate kakršna koli vprašanja ali pripombe v zvezi Pravilnikom o zasebnosti ali pogojem uporabe, ali če bi želeli posodobiti informacije, ki jih imamo o vas,

ali pa posodobiti vaše prednostne nastavitve, stopite v stik z nami preko e-pošte info@staskka.com

Lahko nam tudi pišete na:

MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.

Ulica A.M. Slomška 5a

3230 Šentjur

Slovenia

E: info@staskka.com

Veliko uspešnih in ugodnih nakupov preko spletne trgovine STASKKA -

Vse za otroka!

Ti pogoji začnejo veljati dne 26.10.2015

V Šentjurju, 26.10.2015

Zadnja sprememba: 12.05.2018

Otroška trgovina STASKKA - Vse za otroka

MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.

Ulica A.M.Slomška 5a

3230 Šentjur

Slovenia

Priloga:

[Obrazec z informacijami v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe](#)

[Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe](#)